



## 1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

COMPROMIS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Resoldre les sol·licituds d'autorització d'empreses de voladures especials amb una antelació màxima de 5 dies hàbils a la caducitat de l'autorització anterior, sempre que es rebí la documentació necessària.	% d'expedients resolts en el termini compromès.		
Resoldre les sol·licituds d'autorització de subministrament d'explosius en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud	% d'expedients resolts en el termini compromès.		
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l'entrada a la Subdelegació del Govern.	% de queixes contestades en el termini compromès.		

## 2. COMPROMISOS D'INFORMACIÓ

COMPROMIS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Contestar els correus electrònics que sol·licitin informació, excepte Estrangeria, en un termini màxim de 2 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromès.		

