

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BURGOS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver en un plazo máximo de 1 día hábil los expedientes de exportación que requieran de control documental. (Solicitudes telemáticas de documentos sanitarios de exportación a países terceros. CEXGAN)	<i>Porcentaje de expedientes de exportación que requieran control documental resueltos en 1 día hábil.</i>	100%					
CP2	Resolver las solicitudes de residencia y/o trabajo iniciales, o de renovación, en 75 días naturales.	<i>Porcentaje de solicitudes de residencia y/o trabajo resueltas en un plazo de 75 días naturales.</i>	100%					
CP3	Resolver las solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales en un plazo máximo de 5 días hábiles desde que se presente la solicitud de forma correcta.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales resueltas en el plazo máximo de 5 días hábiles.</i>	100%					
CP4	Resolver en un plazo máximo de 1 día hábil los expedientes de importación/exportación de medicamentos, productos sanitarios y biocidas competencia de la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (SIFAEX).	<i>Porcentaje de expedientes de importación/exportación de medicamentos, productos sanitarios y biocidas resueltos en el plazo máximo de 1 día hábil.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BURGOS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP5</b>	Resolución de expedientes de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados, en el plazo máximo de 10 días hábiles desde la presentación de la solicitud de forma correcta, y recepción de informes preceptivos.	<i>Porcentaje de expedientes de uso de armas reglamentadas y de avancarga en lugares no autorizados en el plazo máximo de 10 días hábiles.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BURGOS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 4 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 4 días hábiles</i>	100%					
<b>CI2</b>	Contestar en 4 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la Oficina de Información y Atención al Ciudadano.	<i>Porcentaje de correos electrónicos solicitados ante la Oficina de Información y Atención al Ciudadano contestados en el plazo de 4 días hábiles.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BURGOS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Actualizar trimestralmente el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BURGOS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia trimestral.	<i>Número de noticias publicadas trimestralmente en RRSS.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BURGOS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender y contestar todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BURGOS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%					