

# Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda.


2024/01/01ean eguneratuta

 **EAEko Gobernuaren Ordezkaritzaren - Arabako Gobernuaren Ordezkariordeztzaren Informazio-puntua eta Unitateen direktorioa**

## Herritarrentzako informazioa eta arreta


- Estatuko Administrazio Orokorraren Erregistro Elektroniko Orokorra. [SARTU](#) 
- Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoa (REA). [SARTU](#) 
- Jakinarazpen elektronikoak, egoitza elektronikoan agertzeagatik. [SARTU](#) 
- Ziurtagiri digitalen informazioa eta egiaztapena (FNMT). [SARTU](#) 
- Herritarraren karpeta (Sarbide Puntu Orokorra/ORR.). [SARTU](#) 
- Dokumentu elektronikoak baliozkotzea. [SARTU](#) 
- Gaitutako helbide elektronikoa (DEHú). [SARTU](#) 
- Erregistroari buruzko informazioa eta laguntza emateko bulegoaren aurreko hitzordua (OIAMR). [SARTU](#)  
- Gobernuaren Ordezkarietan eta Ordezkariordeztzetan egindako Kexak eta Iradokizunak. [SARTU](#)  
- Organigramak, egiturak eta direktorioak (DIR 3). [SARTU](#) 
- Ziurtagiri digitalak, sinadura digitala eta egoitza elektronikoak egiaztatzea (VALIDE). [SARTU](#) 

**ZEKaren Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban**

 Informazio puntu espezifikorako sarbidea  
bidezko sarbidea

 Sarbide librea

 Identifikazio digitalaren

 Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa -  
eguneratua

2024/01/01ean

- CL@VEren Erregistro bulegoer buruzko informazioa. [SARTU](#)

## Etorkinei zuzendutako zerbitzuak Espainian.



- Atzerritartasun-espeditteen izapidetze-egoerari buruzko informazioa eskatzea. [SARTU](#)
  - Atzerritarren aurretiko hitzordua. [SARTU](#)
  - 052 tasa ordaintzea: egoitza-baimenak eta bestelako dokumentazioa izapidetzea atzerritarrei. [SARTU](#)
  - 062 tasa ordaintzea: atzerritarrei lan egiteko baimenak izapidetzea.. [SARTU](#)
  - Atzerritartasun baimenen eskaera telematikoak, dokumentazioaren ekarpen telematikoak eta inprimakiak deskargatzea. (MERCURIO). [SARTU](#)
- OHARRA. *Konpromisoa estekak eskura ditzakeen prozeduretako bati bakarrik dagokio.*

## Enpleguarekin edo etorkinekin lotutako zerbitzuak

- Estatuari erreklamazioak, kaleratzeagatiko epaiketetan izapide-soldatengatik. [SARTU](#)
- Itzulera-programa. Itzulitakoen aparteko premiei erantzuteko laguntzak. (Gizarteratze, Gizarte Segurantza eta Migrazio Ministerioaren egoitza elektronikoa). [SARTU](#)
- Itzulitako Emigranteen Ziurtagiria (IEZ) [SARTU](#)

## Atzerriko titulu akademikoen homologazioa/baliokidetasuna eta tituluak ematea

- 059 tasa ordaintzea: titulu eta diploma akademikoak, irakaskuntzakoak eta profesionalak ematea. [SARTU](#)

ZEKaren Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban



Informazio puntu espezifikorako sarbidea  
bidezko sarbidea



Sarbide librea



Identifikazio digitalaren



Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa -  
eguneratua

2024/01/01ean

- Espedienteen kotsulta elektronikoa Hezkuntza eta Lanbide Heziketako Ministerioari. [SARTU](#)
- Baliozkotzea egiaztatzen duen kredentziala galdu izanagatik atzerriko ikasketak baliozkotu izanaren egiaztagiria lortzea. [SARTU](#)
- Behera kargatu eredu atzerriko ikasketak baliozkotzeagatik 079 tasatik bidegabeko diru-sarrerak itzultzeko inprimakia. [SARTU](#)

## Lehergaiekin eta pirotekniarekin lotutako espedienteak izapidetzea.

- Gailu piroteknikoak eta P2 eta T2 artikuluen tiroak erabiltzen dituzten Ikuskizunak. [SARTU](#)
- Artillari-txartelak. [SARTU](#)
- Kartutxoan edo pirotekniaren tailerrak edo biltegiak ezartzeko edo aldatzeko baimena. [SARTU](#)
- Probintzia eta Autonomia Erkidegoko Lehergai Behin-behineko eta Ohiko Kontsumitzaileen baimena. [SARTU](#)
- Lehergaia hornitzeko baimena. [SARTU](#)
- Material piroteknikoa saltzeko edo jendeari merkaturatzeko establezimendua jartzeko baimena. [SARTU](#)
- Leherketa berezien enpresak baimentzea. [SARTU](#)
- Hilero aurkeztea Kontsumitzaileen Erregistro Liburua eta Lehergailuen Erabileraren Aktak. [SARTU](#)
- Jai-manifestazioetan artikulua piroteknikoak erabiltzeko baimena. [SARTU](#)
- Gai piroteknikoen aditu- eta ikastun-txartelak ematea a. [SARTU](#)

ZEKaren Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban



Informazio puntu espezifikorako sarbidea  
bidezko sarbidea



Sarbide librea



Identifikazio digitalaren



Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa -  
eguneratua

2024/01/01ean

- Artikulu piroteknikoak edo kartutxoak ezabatzeko/geldotzeko, birziklatzeko/berrerabiltzeko tratamenduak baimentze. [SARTU](#)
- 054 tasaren ordainketa: aurreko Industria eta Energia Ministerioko organoek emandako zerbitzuak. [SARTU](#)

## Desjabetzeak. Balio justuko espedienteak izapidetzea

### Desjabetu/Ordezkarri gisa:

- ◆ Izapidearen egoera kontsultatzea. [SARTU](#)
  - ◆ Alegazioa jartzea. [SARTU](#)
  - ◆ Berraztertze errekurtsoa jartzea. [SARTU](#)
  - ◆ Agertzeagatiko jakinarazpena. [SARTU](#)
  - ◆ Balio justuaren ebazpenean berandutzeagatiko interesak eskatzea. [SARTU](#)
  - ◆ Akatsak zuzentzea. [SARTU](#)
  - ◆ Nire espedienteak. [SARTU](#)
  - ◆ Komunikazio elektronikoa. [SARTU](#)
- Onuradun/ Ordezkarri gisa:
    - ◆ Espedientearen alta. [SARTU](#)
    - ◆ Behera kargatu 069 inprimakia, desjabetzeko probintzia-epaimahaien saioren kostuak ordaintzeko. [SARTU](#)
    - ◆ Alegazioa jartzea. [SARTU](#)
    - ◆ Berraztertze errekurtsoa jartzea. [SARTU](#)
    - ◆ Agertzeagatiko. [SARTU](#)
    - ◆ Akatsak zuzentzea. [SARTU](#)
    - ◆ Nire espedienteak. [SARTU](#)

ZEKaren Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban



Informazio puntu espezifikorako sarbidea  
bidezko sarbidea



Sarbide librea



Identifikazio digitalaren



Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa -  
eguneratua

2024/01/01ean

◆ Komunikazio elektronikoa. [SARTU](#)

## Estatuaren esku hartzea larrialdietan edo hondamendietan.

- Larrialdi- edo hondamendi-egoeren ondoriozko kalteetarako laguntzak eta diru-laguntzak eskatzea (Barne Ministerioaren egoitza elektronikoa). [SARTU](#)
- Udal azpiegituretan eta bide-sarean izandako kalteengatik eta euriteen, elurteen eta haizeteen (AURA) beste efektu batzuegatik diru-laguntzak eskatzea. [SARTU](#)
- Alta ematea Babes Zibileko Larrialdietarako Irrati-sareko (REMER) kolaboratzaile erradiozale gisa (Barne Ministerioaren egoitza elektronikoa). [SARTU](#)

## Nazioarteko txertaketa

- Aurretiko hitzordua nazioarteko txertaketa-zerbitzuetan. [SARTU](#)
- 058 kodeko tasa: Nazioarteko bidaiarien txertaketa-tasa. [SARTU](#)

## Farmaziako Ikuskapena.

- Osasun-produktuen instalazioak ikuskatzeko eta akta egiteko bisita eskatzea. Osasun-produktuen instalazioak (IPS) (Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziaren webgunea). [SARTU](#)
- Gobernuaren ordezkarietako ikuskapen farmazeutikoko zerbitzuek sendagaiak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta horien lehengaiak inportatzeko espedienteak baimentzea. (SIFAEX) (Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziaren webgunea). [SARTU](#)
- Gobernuaren ordezkarietako ikuskapen farmazeutikoko zerbitzuek sendagaiak eta lehengai estupefazianteak eta psicotropikoak esportatzeko espedienteak baimentzea. (SIFAEX) (Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziaren webgunea) [SARTU](#)

---

ZEKaren Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban









Informazio puntu espezifikorako sarbidea  
bidezko sarbidea

Sarbide librea Identifikazio digitalaren




Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa -  
eguneratua

2024/01/01ean

## Kanpo-osasuna.

- Kontrol higieniko-sanitarioekin lotutako jarduketak eskatzea (gorpuak lekualdatzeko osasun-alertak, lagin biologikoak...). [SARTU](#)  
- Immobilizazio-biltegi gisako instalazio baten jarduera baimentzeko edo eteteko eskaera (Osasun Ministerioaren webgunea). [SARTU](#) 
- TRACES plataforma. Aduanako agenteentzat [SARTU](#) 
- Osasun-kontrolerako eta/edo salgaiak biltegitartzeko mugako instalazio berriak baimentzeko eskaera (Osasun Ministerioaren webgunea). [SARTU](#) 
- Osasun-ikuskapena giza erabilera eta/edo kontsumoko salgaien inportazioan (Europako Batzordearen TRACES sistemaren webgunea). [SARTU](#)  
- 060 tasa: Europako Erkidegokoak ez diren herrialdeetako haragiei eta animalia-jatorriko produktuei egindako kanpo-osasuneko kontrolengatiko tasa. [SARTU](#) 

## Landare-osasuna/Produktuak inportatzeko/esportatzeko beharrezkoa den kontrol fitosanitarioa.

- Mintegiko haziak eta landareak garraiatzea (IMPORSEMPPLAN – Nekazaritza, Arrantza eta Elikadura Ministerioaren webgunea). [SARTU](#) 
- Landareen inportazio/esportaziorako kanpo-merkataritzarako Sistema informatikoan inskribatzeko eskaera (CEXVEG – Nekazaritza, Arrantza eta Elikadura Ministerioaren webgunea). [SARTU](#) 
- 055 kodeko tasa: fitosanitarioak. Ikuskapena eta kontrol ofizial fitosanitarioak (MPTFPren egoitza elektronikoa). [SARTU](#) 

ZEKaren Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban



Informazio puntu espezifikorako sarbidea bidezko sarbidea



Sarbide librea



Identifikazio digitalaren



Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa - eguneratua

2024/01/01ean

## Animalia-jatorriko produktuak eta animaliak elikatzeko landare-produktuak esportatzeko/inportatzeko beharrezkoa den albaitaritzakontrola

- Hirugarren herrialdeetatik inportatutako animalia-jatorriko eta ez diren produktuen erregistroa eta aitopena (TRACES – Nekazaritza, Arrantza eta Elikadura Ministerioaren webgunea). [SARTU](#)
- 050 tasa: animalia-jatorrikoak ez diren pentsu jakin batzuen inportazioen kontrol ofizialak [SARTU](#)

## Kudeaketa ekonomikoa.

- Bidegabeko diru-sarrerak itzultzeko eskaera. [SARTU](#)

## Justizia.

- Behera kargatzea sexu-delituengatik ziurtatutako eskabide-inprimakia [SARTU](#)
- Behera kargatzea aurrekari penalak eskatzeko inprimakia [SARTU](#)
- Behera kargatzea aurrekari penalak ezeztatze eskabidea [SARTU](#)
- Behera kargatzea Bizilekuagatik Espainiako nazionalitatea eskatzeko formularioa [SARTU](#)

## Administrazio-zehapenei dagozkien espedienteak.

- A69 eredua ematea, AESF Trenbide Segurtasuneko Estatu Agentziaren zehapen-espedienteengatikoa. [SARTU](#)

---

ZEKaren Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban

Informazio puntu espezifikorako sarbidea bidezko sarbidea

Sarbide librea

Identifikazio digitalaren

Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa - eguneratua

2024/01/01ean

- Zehapen-prozeduren espedienteetarako sarbidea: kontsulta, alegazioak, errekurtsioak, 069 eredia behera kargatzea. [SARTU](#)

## Administrazio-baimenak eskatzea.

- Ekoizpen-, garraio- eta banaketa-instalazio elektrikoak eraikitzeko, aldatzeko, handitzeko eta ustiatzeko baimena (Trantsizio Ekologikorako eta erronka demografikorako Ministerioaren egoitza elektronikoa). [SARTU](#)
- Instalazioak gauzatzeko proiektua onartzea (Trantsizio Ekologikorako eta erronka demografikorako Ministerioaren egoitza elektronikoa). [SARTU](#)
- 054 tasaren ordainketa: aurreko Industria eta Energia Ministerioko organoek emandako zerbitzuak. [SARTU](#)
- Segurtasun-enpresentzako armazainak baimentzea [SARTU](#)
- 053 tasaren ordainketa: segurtasun pribatuaren arloko zerbitzuak eta jarduerak ematea [SARTU](#)
- Tiro-lehiaketak baimentzea. [SARTU](#)
- Arauzko armak erabiltzeko baimena, aurrekargakoak barne, baimenik gabeko lekuetan. [SARTU](#)
- 056 tasaren ordainketa: aitortenak, baimenak eta lehiaketak. [SARTU](#)

---

**ZEKaren Zerbitzu Elektronikoaren zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban**



Informazio puntu espezifikorako sarbidea bidezko sarbidea



Sarbide librea



Identifikazio digitalaren



Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa - eguneratua

2024/01/01ean



## Enpresentzako eta beste administrazio batzuetako zerbitzuak.

- Faktura elektronikoen sarrera-puntu orokorra (FACE) [SARTU](#)
- Sektore Publikoaren Kontratazio Plataforma (Ogasun Ministerioaren webgunea) [SARTU](#)
- Toki-erakundearen erregistroan probintziak inskribatzea eta beste idatzohar batzuk egitea. Alkate eta zinegotzien alta/bajen jarraipena TTEEren atarian. [SARTU](#)
- Espedienteak jasotzea: unitate atziztaileek espedienteak jasotzea. Zehapen-espedienteetarako Harrera-unitateen (DROGAK AEUA) espedientei Alta emateko modulua erabiltzea [SARTU](#)
- TTEEren aktak kargatzea (TTEEren ataria) [SARTU](#)
- Organo salatzaileen grabazioa: Arau-hauste administratiboak. Organo salatzaileak grabatzeko modulua (GOD) erabiltzea Sartu zehapen-espedienteetarako [SARTU](#)

---

**ZEKaren Zerbitzu Elektronikoen zerrenda – EAEko Gob.aren Ordezkaritza – Gob.aren Ordezkariordeztza Araban**



Informazio puntu espezifikorako sarbidea  
bidezko sarbidea



Sarbide librea



Identifikazio digitalaren



Prozedura honetan hartutako berariazko hobekuntza-konpromisoa -  
eguneratua

2024/01/01ean