

P resentació.

La Direcció Insular de l'AGE a Menorca és la representant de l'Administració General de l'Estat a Menorca, amb una àmplia oferta de serveis a la ciutadania que es recullen en la seva Carta de Serveis ja consolidada.

Com a complement a aquesta, i ja que es poden tramitar total o parcialment cada vegada més serveis de forma electrònica, es presenta aquesta [Carta de serveis electrònics](#) orientada a facilitar a la ciutadania la comunicació amb l'Administració per mitjans electrònics en qualsevol moment. Per a això, la Direcció Insular ofereix:

PUNTS D'INFORMACIÓ

[PORTAL WEB](#)



personal_oiac.menorca@correo.gob.es



[971 989 280](tel:971989280)

PUNTS DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ

SEUS ELECTRÒNIQUES





Serveis electrònics que es presten.

Un nombre cada vegada major dels serveis que es presten a la Direcció Insular de la AGE a Menorca es realitzen totalment o parcialment de forma electrònica.

Abans d'accedir a la relació exhaustiva de tots els serveis electrònics i el seu procediment de posada en marxa, es recull una breu relació del tipus de serveis que s'hi poden trobar per iniciar o tramitar:

- Informació i Atenció a la Ciutadania.
- Expedients corresponents a sancions administratives.

La relació completa actualitzada dels serveis electrònics disponibles és:





Compromisos i la seva verificació.

Al marge de les obligacions legals en matèria de compliment de terminis, la Direcció Insular de l'AGE a Menorca adquireix una sèrie de compromisos que, d'acord amb l'objectiu de millora contínua, i dins del termini de vigència d'aquesta Carta, s'aniran actualitzant d'acord amb els serveis electrònics que es presten.

Els compromisos adquirits i l'actualització trimestral del seu compliment es pot consultar a



R

equisits de connexió.

L'accés als serveis electrònics es pot realitzar avui dia des de diferents equips (ordinadors, telèfons, tauletes) que operen amb diferents navegadors, connexions amb diferent grau de seguretat, etc.

Aquest accés requerirà, en alguns casos, la identificació digital de les persones usuàries a través de diferents mitjans, entre els quals destaca actualment la plataforma [cl@ve](#) . Així mateix en altres casos es requerirà signar electrònicament, per al que es requereix l'ús de plataformes com les actuals [AutoFirma](#) i [@firma](#), sense perjudici de possibles canvis futurs que es reflectiran en un document annex.

En tot cas, tenint en compte la constant evolució tecnològica, els requisits tècnics específics es recullen en un fitxer adjunt, el qual s'anirà actualitzant per part de l'Administració amb els canvis tecnològics que es vagin produint.



M

esures de subsanació en cas d'incompliment dels compromisos

En cas d'incompliment dels compromisos assumits en aquesta Carta, les persones usuàries podran dirigir-se a la unitat responsable, per escrit, per correu electrònic o [per via telemàtica amb tractament de Queixa o Suggestiment](#), especificant el compromís que es considera incomplet i els fets que motiven l'incompliment.

El responsable de l'òrgan informarà la persona sol·licitant de les causes del possible incompliment i de les actuacions i de les mesures adoptades, si s'escau. Així mateix presentarà les oportunes disculpes si s'haguessin observat deficiències en relació amb aquestes reclamacions.

Les reclamacions per incompliment dels compromisos declarats en aquesta carta, en cap cas donaran lloc a responsabilitat patrimonial de l'Administració.



Unitat responsable.

La Unitat responsable de la Carta de Serveis Electrònics és:

La Secretarí General de la Direcció Insular de l'AGE a Menorca

Direcció: Plaça Miranda, 22 -07701 Maó-Mahón

Telèfon: 971989282

Aquesta Unitat serà l'encarregada de vetllar pel compliment de la Carta de Serveis Electrònics i d'assegurar les corresponents accions de millora.



Publicació i vigència de la Carta.

Aquesta Carta de Serveis Electrònics es publicarà com a mínim a:

- El Portal WEB del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.
- El Portal de Transparència.
- El Portal WEB de la Delegació del Govern a les Illes Balears.
- En la Seu Electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.
- En el Punt d'Accés General de l'Administració del Estat.

El període de vigència d'aquesta Carta serà de 3 anys (2021 - 2024).