

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de devolución de ingresos indebidos en el plazo de veinte días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora.	<i>Porcentaje de solicitudes de devolución de ingresos indebidos resultas en el plazo de veinte días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora.</i>	66,67%	100%	100%	100%	91,67%	Incumplimiento debido a causas ajenas a la Dirección Insular. Ocasionado por la puesta en funcionamiento de los nuevos perfiles de la aplicación el 14 de marzo.
<b>CP2</b>	Solicitar los informes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales a la Intervención de Armas y Explosivos de la Compañía de la Guardia Civil de Puerto del Rosario, en el plazo de seis días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora.	<i>Porcentaje de solicitudes de informes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales a la Intervención de Armas y Explosivos de la Compañía de la Guardia Civil de Puerto del Rosario, realizadas en el plazo de seis días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales en un máximo de seis días hábiles desde la recepción de los informes preceptivos.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales en un máximo de seis días hábiles desde la recepción de los informes preceptivos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>C11</b>	Contestar en menos de 10 días hábiles la información solicitada por correo electrónico relativa a la oficina de asistencia en materia de registro	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de menos de 10 días hábiles relativos a la oficina de asistencia en materia de registro.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de diez días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de diez días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	