



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN
DO GOBERNO
EN GALICIA

SUBDELEGACIÓN
DO GOBERNO
EN PONTEVEDRA

SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA

Carta de Servizos

ANOS 2020-2023



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-20-009-8

ÍNDICE

I. PRESENTACIÓN

II. DATOS IDENTIFICACIÓN E FINS

III. RELACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS

- OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN O CIADÁN E ASISTENCIA EN MATERIA DE REXISTRO
- DEREITOS CIADÁNS E SEGURIDADE CIADÁ
- AUTORIZACIÓNS ADMINISTRATIVAS
- XURADO PROVINCIAL DE EXPROPIACIÓN
- PROTECCIÓN CIVIL
- UNIDADE CONTRA A VIOLENCIA SOBRE A MULLER
- SANIDADE
- AGRICULTURA E PESCA
- FOMENTO-INSTITUTO XEOGRÁFICO NACIONAL (IXN)
- INDUSTRIA
- ALTA INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN
- TRABALLO E INMIGRACIÓN
- OFICINA DE EXTRANXEIRÍA

IV. DEREITOS DOS CIADÁNS E USUARIOS

V. FORMAS DE PARTICIPACIÓN DOS CIADÁNS PARA MELLÓRA DOS SERVICIOS

VI. QUEIXAS E SUXESTIÓNS

VII. NORMATIVA BÁSICA REGULADORA DOS SERVICIOS

VIII. NIVEIS OU COMPROMISOS DE CALIDADE QUE SE OFRECEN

IX. INDICADORES PARA A AVALIACIÓN E SEGUIMENTO DA CARTA DE SERVICIOS

X. MEDIDAS DE SUBSANACIÓN EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DOS COMPROMISOS

XI. MEDIDAS QUE ASEGURAN A IGUALDADE DE XÉNERO, QUE FACILITAN O ACCESO AO SERVIZO E QUE MELLORAN AS CONDICIÓNS DA PRESTACIÓN

XII. SISTEMAS DE XESTIÓN DA CALIDADE, MEDIO AMBIENTE E PREVENCIÓN DE RISCOS LABORAIS

XIII. HORARIOS, DSIRECCIÓNS TELEFÓNICAS, TELEMÁTICAS E POSTAIS

XIV. PLANO DE SITUACIÓN E FORMAS DE ACCESO E TRANSPORTE

XV. UNIDADE RESPONSABLE DA CARTA DE SERVICIOS

P resentación

O servizo ós cidadáns é o obxectivo das Delegacións e Subdelegacións do Goberno e Direccións Insulares nas distintas provincias que configuran a xeografía española, para mellorar permanentemente a calidade deste servizo é o empeño dos seus empregados e responsables.

As Cartas de Servizos intégranse no conxunto de accións evolutivas impulsadas dende o Ministerio de Política Territorial e Función Pública dentro do seu plan para a mellóra da calidade dos servizos administrativos, coa finalidade de construír unha nova Administración rexida polos principios funcionais de eficacia, eficiencia, transparencia e servizo efectivo ós cidadáns, que sitúe a estes no centro das decisións.

Neste sentido resalta o papel fundamental das mesmas na difusión entre os cidadáns de cales son os compromisos de calidade das Unidades da Administración e de cales son os esforzos de mellora.

Dende esta premisa, os comentarios que nos fagan sobre os aspectos positivos ou negativos que perciban dos servizos prestados servirán de axuda para axustar as nosas prestacións as súas demandas e expectativas sobre o servizo.

Desta Carta de Servizos efectuaranse, unha vez aprobada, dúas versións oficiais, unha en castelán e outra en galego.

Agradecemos a súa atención e esperamos que este documento lle sexa de utilidade.



Datos identificativos e fins

A Delegación do Goberno na Comunidade Autónoma de Galicia é unha unidade administrativa adscrita orgánicamente ó Ministerio de Política Territorial e Función Pública.

A Subdelegación do Goberno en Pontevedra é unha unidade administrativa que actúa baixo a inmediata dependencia da Delegación do Goberno na Comunidade Autónoma de Galicia e adscrita orgánicamente ó Ministerio de Política Territorial e Función Pública.

A principal competencia de esta unidade administrativa é a de xestionar no ámbito da provincia todas aquelas funcións que lle encomenda a Lei 40/2015, de 1 doutubro, de Réxime Xurídico do Sector Público (artigos 69 a 79), coordinando, supervisando e impulsando iniciativas para a mellora dos servizos que prestan os demais organismos da Administración Xeral do Estado na provincia.

Este órgano ten tamén asinadas legalmente as funcións de comunicación, colaboración e cooperación coas entidades locais da súa provincia ou illa e con os organismos locais da Administración Pública da Comunidade Autónoma de Galicia.

O obxectivo fundamental da presente Carta é mostrar ó cidadán todos os servizos que a Subdelegación do Goberno en Pontevedra presta, identificar as unidades competentes para iso, informar os usuarios dos seus dereitos e presentar os compromisos de calidade asumidos.

O presente documento constitúe a fonte sobre a cal se fundamentarán as posteriores presentacións para os cidadáns e empregados públicos da provincia, así mesmo mediante un tríptico coa información máis significativa e un catálogo de servizos que recollerá os contidos máis importantes de esta Carta.



Relación de servizos prestados

Desde as Subdelegacións do Goberno en Pontevedra préstanse os seguintes servizos o cidadán:

OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN O CIDADÁN E ASISTENCIA EN MATERIA DE REXISTRO

Información presencial, telefónica, escrita e electrónica sobre:

- Administración Xeral do Estado: estrutura orgánica e funcións.
- Lexislación básica do Estado.
- Procedementos vixentes da Administración Xeral do Estado.
- Direccións e teléfonos de órganos das Administracións Públicas e de as súas oficinas de información.
- Cartas de servizos publicadas por a Administración Xeral do Estado.
- Ofertas de emprego público da Administración Xeral do Estado.
- Información sobre axudas, subvencións, premios e bolsas das Administracións Públicas.
- Publicacións da Administración Xeral do Estado.
- Consulta do *Boletín Oficial do Estado*, Boletín Oficial da provincia e *Diario Oficial das Comunidades Europeas*.
- Información sobre legalización de documentos (Convenio da Háxaa).
- Información e tramitación de taxas, certificados de ausencia de delitos de natureza sexual e últimas vontades.
- Procedementos que se tramitan na Subdelegación do Goberno en Pontevedra
- Homologación de títulos estranxeiros. Entrega de títulos universitarios, acreditacións e credenciais de homologación/convalidación de estudos estranxeiro por os correspondentes españois.
- Tramitación e entrega do título de Tradutor-Intérprete Xurado.

- Colaboración con o IMSERSO na tramitación de solicitudes ó Programa de vacacións da terceira idade e augas termais.
- Información de adquisición da nacionalidade española por residencia

Rexistro de documentos:

- Recepción, dixitalización e rexistro das solicitudes, escritos e comunicacións dirixidos á Subdelegación do Goberno en Pontevedra..
- Recepción, dixitalización e rexistro das solicitudes e escritos dirixidos a calquera Órgano das Administracións Públicas e a súa remisión por suxeitos non obrigados á presentación electrónica
- Registros de certificados expedidos por a Fábrica Nacional de Moeda e Timbre, clase 2CA para persoas físicas
- Rexistro de alta no sistema @CRAVE.

Expedición dos seguintes documentos:

- Recibos relativos ás solicitudes e escritos presentados, así como a compulsa, o se seu caso, dos documentos que se achegan a esas solicitudes.
- Copias seladas de documentos orixinais que acompañan as solicitudes e escritos.

DEREITOS CIDADÁNS E SEGURIDADE CIDADÁ

A) SANCIÓN

Tramitación de expedientes sancionadores nas seguintes materias:

1. Armas

- Infraccións en materia de fabricación, reparación, almacenamento, circulación, comercio, transporte, distribución, adquisición, certificación ou enaxenación de armas regulamentarias, incumplindo a normativa de aplicación, carecendo da documentación ou autorización requiridas ou excediendo os límites autorizados.
- Infraccións en materia de tenencia, uso, custodia e/ou conservación de armas e a exhibición de obxectos perigosos para a integridade física das persoas coa finalidade de causar intimidación.
- Infraccións por carecer da documentación requirida para as armas regulamentarias, por perda, negligencia ou pola omisión ou insuficiencia de medidas para garantir a súa conservación.
- Infraccións por tenencia, uso, publicidade e compravenda de armas prohibidas.
- Infraccións graves e leves en materia de artigos pirotécnicos e cartuchería.

2. Drogas

- Sanción por tenencia ilícita e consumo público de drogas tóxicas, estupefacientes ou substancia psicotropas en lugares, vías, establecementos ou transportes públicos.
- Sanción por execución de actos de plantación e cultivo ilícitos de drogas tóxicas, estupefacientes ou sustancias psicotrópicas en lugares visibles ó público.
- Suspensión, por inicio do tratamento de deshabitación, de sancións impostas pola tenencia ilícita ou consumo público de drogas de menores de idade.
- Sanción por condutas de tolerancia do consumo ilegal ou o tráfico de substancias tóxicas, estupefacientes ou substancias psicotropas en locais ou establecementos públicos ou a falta de dilixencia en orden a impedilo por parte dos responsables dos mesmos

3. Espectáculos deportivos

- Sancións por incumplimento das normas que regulan os espectáculos deportivos, que impidan o normal desenvolvemento e produzan importantes prexuízos para os participantes ou para o público asistente.
- Sancións polo incumplimento nos recintos deportivos as medidas de control sobre o acceso, permanencia e desaloxo, venda de bebidas e introdución e retirada de obxectos prohibidos e o quebrantamento doutras prohibicións establecidas na Lei 19/2007, do 11 de xullo, e o seu Regulamento de desenvolvemento aprobado polo Real decreto 203/2010, do 26 de febreiro.

4. Seguridade cidadá

- Infraccións por condutas que orixinen desordes graves nas vías, espazos ou establecementos públicos ou que causen danos aos bens de uso público ou as que consistan en alterar a seguridade colectiva ou orixinen desordes nas vías, espazos ou establecementos públicos ou a provocación de reaccións no público que poidan alterar a seguridade cidadá así como a desobediencia e as faltas de respecto ás autoridades e os seus axentes
- Por carencia de rexistros esixidos en actividades con transcendencia para a seguridade cidadá, como: hospedaxe, comercio ou reparación de obxectos usados, aluguer ou despezamento de vehículos a motor, compravenda de xoias e metais preciosos, transporte de persoas, cerraxería de seguridades e venda de produtos químicos a particulares.
- Polo incumprimento da obrigaón de obter a documentación persoal ou a negativa a entregar esta, cando fora acordada a súa retirada ou retención.
- Sanciónanse igualmente condutas que representan un exercicio extralimitado do dereito de reunión e manifestación, así como a perturbación do exercicio deste dereito fundamental cando non constitúan delito.

- Infraccións que impiden o lexítimo exercicio das súas funcións ás autoridades e os seus axentes, así como aos servizos de urxencia.
- Alteracións da orde pública, as faltas de respecto ós membros das Forzas e Corpos de Seguridade, o deslucimento de determinados bens na vía pública, deixar soltos animais perigosos ou o escalamento de edificios ou monumentos, ocupación de calquera inmueble, vivenda ou edificio alleos, ou a permanencia en eles, contra a vontade do seu propietario, arrendatario ou titular doutro dereito sobre o mesmo, cando non sexa constitutivo de infracción penal.
- Sanciónanse tamén comportamentos atentatorios á liberdade sexual das persoas, especialmente dos menores.

5. Seguridade privada

- Infraccións á normativa da seguridade privada das empresas de seguridade, persoal de seguridade e usuarios dos servizos de seguridade.

B) DEREITO DE REUNIÓN

- Aplicación da Lei Orgánica 9/1983, de 15 de xullo, reguladora do dereito de reunión. Tramitación e resolución de comunicacións sobre concentracións e manifestacións. Garantía do exercicio do dereito.
- Prohibición da celebración de concentracións ou manifestacións cando existan razóns fundadas de alteración de orde pública, con perigo para persoas ou bens.

C) OUTROS

- Nomeamentos de delegados gubernativos en espectáculos taurinos.
- Coordinación do Plan Director para a Convivencia e mellora da Seguridade nos Centros Educativos e as súas contornas.
- Información e tramitación de solicitudes formuladas ó amparo do disposto na Lei Orgánica 4/1997, de 4 de agosto, por a que se regula a utilización de videocámaras polas Forzas e Corpos de Seguridade en lugares públicos.

AUTORIZACIÓNS ADMINISTRATIVAS

Tramitación de expedientes de:

1. Armas

- Revogación e denegación de licenzas de armas tipos E. As concesións destas licenzas están delegadas nos mandos da Garda Civil das distintas Comandancias.
- Autorización, denegación o revogación de uso de armas AE
- Informes de licenzas de armas tipo B dirixidos á Dirección Xeral da Policía e da Garda Civil.

- Autorización para a posta en marcha de establecementos de venda de armas , e no seu caso, a súa reforma. Recepción das renuncias por cese de actividade.
- Autorización de actividades con armas de fogo que teñan lugar fóra dos campos, polígonos ou galerías de tiro debidamente autorizados.

2. Seguridade privada

- Autorización para prestar servizos de seguridade mediante vixiantes de seguridade provistos de arma de fogo.
- Aprobación de armeiros nos lugares onde prestan servizo vixiantes de seguridade con arma.
- Autorización para a prestación de servizos de vixilancia en polígonos industriais e urbanizacións.
- Exencións ao deber de uniformidade do persoal de seguridade privada.
- Autorizacións vixiantes de seguridade en espazos públicos.
- Autorizacións de videovixilancia.
- Emisión de certificados de vixilante xurado de seguridade que prestaron no seu día xuramento na delegación para poder habilitar o título.
- Autorización de apertura de establecementos obrigados a dispoñer de medidas de seguridade (oficinas bancarias, xoxerías, locais de compraventa de ouro, administracións de loterías, farmacias, estacións de servizo, etc.), así como a exención ou dispensa delas.

3. Pirotecnia, explosivos e cartuchería.

- Autorización de talleres de pirotecnia
- Autorización de establecementos para venda de artigos pirotécnicos.
- Autorización de espectáculos pirotécnicos.
- Autorización de apertura de establecementos comerciais de venda de cartuchería.
- Autorización de espectáculos pirotécnicos segundo a cantidade de materia reglamentada a utilizar.
- Autorización de consumidor habitual e eventual de explosivos, así como do uso e fornezo dos mesmos

4. Outros

- Auxilios da forza pública.

- Tramitación de encontros deportivos de alto risco
- Precintos de vehículos.
- Informes sobre conduta de penados.
- Nomeamento de coordinadores de seguridade en espectáculos deportivos.
- Comunicacions de ampliación de horarios de pechadura de establecementos públicos.

XURADO PROVINCIAL DE EXPROPIACIÓN

Este órgano colexiado de natureza administrativa, presidido por un maxistrado cumpre unha función de ámbito imparcial para a determinación do xusto prezo dos bens que son obxecto de expropiación forzosa, por utilidade pública ou interese social, por parte das distintas Administracións Públicas, nos que non se logrou un acordo entre as partes na indemnización.

As funcións xerais son:

- Tramitación e resolución dos expedientes de xustiprecio remitidos por a Administración Xeral do Estado ós seus organismos dependentes (a Administración Autonómica e as Entidades Locais dependen do Xurado de Expropiación de Galicia).
- Tramitación e resolución dos recursos de reposición interpostos contra as devanditas resolucións.
- Preparación indexada da documentación que integra o expediente de xustiprecio er remisión da mesma o Tribunal Superior de Xustiza ante a interposición de recursos contencioso-administrativos contra as resolucións do Xurado, así como a ulterior execución dos seus acordos.
- Instrución e remisión, a instancia de parte, dos expedientes de intereses de demora imputables o Xurado por a resolución dun expediente de xustiprecio superando o prazo legal establecido, para o seu estudo e resolución na Subdirección Xeral de Administración Financeira.

PROTECCIÓN CIVIL

Esta unidade ten como obxectivo dentro do seu ámbito competencial as seguintes actuacións do Sistema Nacional de Protección Civil: a anticipación, a prevención de riscos de protección civil, planificación, resposta inmediata ás emerxencias, a recuperación, e urxencias de interese nacional:

- Elaboración, actualización e xestión de protocolos e plans de actuación de protección civil nos riscos de inundacións, incendios forestais, radiolóxicos, volcánicos, sísmicos, químicos, accidentes aéreos, contaminación mariña, maremotos, accidentes de transportes de mercancías perigosas por estrada, accidentes graves nos que interveñen sustancias perigosas.
- Información e asesoramento en materia de protección civil e urxencias.

- Planificación e xestión de urxencias estatais.
- Colaboración coas entidades locais e autonómicas na xestión de urxencias territoriais.
- Información sobre subvencións en atención a determinadas necesidades derivadas de situacións de urxencia ou de natureza catastrófica.
- Tramitación e xestión das solicitudes sobre subvencións.
- Actuacións de planificación, coordinación, xestión, formación e divulgación das funcións da Persoa de Contacto para a atención a vítimas de accidentes de aviación civil e os seus familiares.
- Entrega das credenciais aos colaboradores da Rede Raio de Emerxencia, da Dirección Xeral de Protección Civil do Ministerio do Interior.
- Estruturação e xestión territorial da Rede Raio de Emerxencia (Remer).
- Seguimento e medición da radioactividade ambiental.
- Participación institucional nos órganos colexiados competentes en materia de Protección Civil.
- Desenvolvemento de accións formativas e divulgación en canto á xestión dos riscos enumerados.

UNIDADE CONTRA A VIOLENCIA SOBRE A MULLER

Esta unidade non ten servizo de atención directa ás mulleres vítimas, senón que se encarga de informar sobre os servizos existentes na Comunidade Autónoma e realiza xestións para que estas mulleres sexan atendidas debidamente nos servizos establecidos, as principais funcións son:

- Coordinación de información e recursos destinados á protección das mulleres en situación de risco e posibilidade e da seguimentos individualizados.
- Apoio á protección integral das vítimas de violencia de xénero, identificando os recursos que funcionan na comunidade autónoma destinados á referida protección e aos perfís de maior vulnerabilidade.
- Seguimento das situacións de violencia de xénero, especialmente as calificadas de maior risco, os perfís de maior vulnerabilidade, os que se teña constancia de unha reanudación de a convivencia ou se deixe sen efecto unha medida cautelar e, os que sexan comunicados por a Delegación de Goberno para a Violencia de Xénero.
- Funcións no ámbito doutras formas de violencia contra as mulleres (mutilación xenital feminina, matrimonios forzados, trata de mulleres con fins de explotación sexual, etc.).
- Informes periódicos de seguimento da violencia de xénero e a resposta institucional.
- Coordinación interinstitucional.

- Seguimento dos recursos e servizos da Administración xeral do Estado para a atención das situacións de trata de mulleres con fins de explotación sexual.
- Participación e organización de campañas de sensibilización e cursos de formación.
- Promoción e colaboración na formación e especialización de profesionais.
- Actuacións en relación coas vítimas mortais por violencia de xénero (muller e/ou fillos e fillas) así como as feridas gravemente

SANIDADE

Estas áreas/dependencias exercen desde os seus respectivos ámbitos territoriais as funcións de tramitación, elaboración de informes, actuacións técnicas e demais actividades propias dos servizos integrados, de acordo co Real decreto 1330/1997, do 1 de agosto, de integración de servizos periféricos e de estrutura das delegacións de goberno desenvolvendo as seguintes funcións:

1) SANIDADE EXTERIOR

- Consellos sanitarios ós viaxeiros internacionais e administración/recomendación de vacunas quimioprofilaxis antipalúdica. Certificado Internacional de Vacunación de a OMS.
- Controis hixiénico-sanitarios: control e vixiancia de medios de transporte internacional nos portos de Vigo, Marín e Vilagarcía de Arousa. Control e xestión da destrución de alimentos en voos internacionais.
- Policía Sanitaria Mortuoria: control e vixiancia do traslado internacional de cadáveres e restos humanos.
- Aplicación do Regulamento Sanitario Internacional. Realización de toma de mostras de produtos alimenticios para ensaios clínicos ou oficiais nos casos de alertas RASFF (Sistema Europeo de Alerta Rápida). Programa Coordinado anual de Control de Sanidade Exterior, Cláusulas de Salvagarda e Rede de Alertas de Sanidade Exterior.
- Xestión de taxas: vacinación e controis hixiénico-sanitarios aos medios de transporte internacionais.

2) FARMACIA E PRODUTOS SANITARIOS

Actividades en materia de vixiancia e control dos posibles riscos para a saúde derivados da importación, exportación ou tránsito de mercancías:

- Tramitación para a concesión de licenzas de funcionamento, modificación e/ou revalidación de ditas licenzas, de industrias fabricantes ou importadoras de medicamentos, produtos sanitarios e biocidas.
- Tramitación de partes de medicamentos de Especial control de envíos postais de produtos sometidos a control zoosanitario e/ou sanitario

- Control e vixilancia hixiénico-sanitaria de instalacións fronteirizas de control sanitario de entrada e saída de produtos non aptos para o mercado interno da Unión Europea.
- Tramitación de autorizacións de instalacións fronteirizas de control sanitario: PIF, Recintos Aduaneros Habilitados (RAH) e almacéns de aprovisionamento marítimo.
- Inspección, control das condicións hixiénico- sanitarias e cumprimento dos requisitos establecidos en as normas técnico-sanitarias vigentes de produtos alimenticios e alimentarios en importación, exportación e tráfico internacional
- Expedición de certificados e información sanitaria.
- Xestión de autorización de alta en aplicacións SISAEX IV e TRACEX ós operadores económicos.
- Inspección para a concesión de licenzas de funcionamento, modificación e/ou revalidación das devanditas licenzas, de industrias fabricantes ou importadoras de medicamentos, produtos sanitarios, cosméticos e biocidas.
- Control sanitario á importación de medicamentos, produtos sanitarios, cosméticos e biocidas.
- Control sanitario á exportación de medicamentos.
- Inspección previa a la autorización pola Axencia española de Medicamentos e Produtos Sanitarios a instalacións de: fabricación, importación, esterilización, agrupación de produtos sanitarios e de fabricación e importación de biocidas de uso clínico e persoal.
- Inspección para verificar o cumprimento de normas de correcta fabricación de medicamentos, autorización sanitaria para a importación e exportación de mostras biolóxicas.
- Inspección para verificar as condicións da Declaración Responsable da actividade de fabricación e importación de produtos cosméticos e produtos de coidado persoal e o cumprimento das Boas Prácticas de fabricación de produtos cosméticos
- Xestión da destrución das drogas tóxicas, estupefacientes ou substancias psicotrópicas decomisadas polas Forzas de Seguridade do Estado.
- Control sanitario en fronteira á importación dos produtos farmacéuticos (produtos sanitarios, cosméticos, coidado persoal, biocidas, medicamentos, hemoderivados, psicótropos, estupefacientes e materia curmáas destinadas a fabricación de medicamentos); así como á exportación de medicamentos, hemoderivados, psicótropos e estupefacientes.

3) ESTUPEFACIENTES E PSICOTRÓPICOS

- Control de sustancias estupefaciente e psicotrópicas e preparados que as conteñan, segundo a lexislación especial, elaboración de informes periciais e actuación como perito en causas xudiciais.

- Recepción, xestión, custodia e destrución de substancias estupefacientes psicotrópicas intervindas/intervidas tráfico ilícito.

4) OUTRAS ACTIVIDADES

- Xestión das taxas e devolución dos ingresos percibidos indebidamente.
- Tramitación das solicitudes das Probas de Acceso a Formación Especializada (MIR).
- Tramitación de homologacións de Títulos de Médico e Especialista (habilitación europea (Médicos Generalistas).

AGRICULTURA E PESCA

Estas Áreas/Dependencias exercen dende os seus respectivos ámbitos territoriais as funcións de tramitación, elaboración de informes, actuacións técnicas e demais actividades propias dos servizos integrados, de acordo con o R.D. 1330/1997 de 1 de agosto.

1) SANIDADE ANIMAL:

- Control á importación de produtos de orixe animal non destinados a consumo humano, produtos para a alimentación animal, medicamentos veterinarios, produtos zosanitarios e animais vivos nos portos de Vigo, Marín e Vilagarcía de Arousa.
- Control e emisión de Certificados de Exportación a terceiros países de produtos para a alimentación animal, animais vivos, produtos de orixe animal destinados a consumo humano e os non destinados a consumo humano, medicamentos veterinarios e produtos zosanitarios.
- Control a importación de produtos de orixe animal non destinados a consumo humano, produtos para a alimentación animal, medicamentos veterinarios, produtos zosanitarios e animais vivos.
- Control de Programas FEADER.
- Control e seguimento do Programa FEAD 2014-2020 de Axuda Alimentaria ós máis desfavorecidos.
- Control e seguimento de campañas de promoción alimentaria.
- Control e verificación taxas 080 sobre controis veterinarios de produtos de orixe animal.
- Seguros agrarios.
- Asesoramiento no control de animais de compañía de viaxeiros procedentes de terceiros países.

- Control e vixilancia hixiénico-sanitarias de instalacións de control sanitario en fronteiras (PIF sanidade animal).
- Atención ó público e divulgación normativa sobre os aspectos referidos ó tráfico internacional dos produtos e animais citados anteriormente.
- Inspección de Almacéns de Depósito Temporal (ADT) previa a a súa autorización.
- Control Inspección previa á autorización de Laboratorios de produtos Zoosanitario ou Cosméticos para animais de compañía.
- Inspección de centros de cuarentena de aves previa a súa autorización.
- Recolleita de mostras de participantes a Premios MAPA alimentos de España mellores aceites doliva Virxe Extra.

2) SANIDADE VEXETAL:

- Control fitosanitario á importación de plantas e produtos de orixe vegetal nos portos de Vigo, Marín e Vilagarcía de Arousa.
- Inspección fitosanitaria e certificación de produtos vexetais e plantas ornamentais con destino á exportación ou cabotaxe.
- Inspección en almacéns e viveiros, no caso de determinadas mercancías suxeitas a protocolos específicos para a exportación.
- Control Inspección previa á autorización de viveros de importación e exportación, así como a aquelas instalacións privadas para a inspección á exportación.
- Xestión técnico facultativa de servizos agronómicos e entrega de boletins (Taxa 055).
- Elaboración de informes sobre o aforo de producións agrícolas, enquisas de superficie agrarias, mercados e prezos.
- Seguimento de actividades de investimentos vinculados ó Plan Nacional de Regadíos.

3) PESCA:

- Inspección de Pesca marítima.
- Certificados de recoñecemento de equipos de pesca.
- Firma de compromisos de baixa de buques pesqueiros.
- Control de probas de pesca efectuadas por buques de nova construción.
- Licenzas e permisos especiais de pesca.
- Expedición de tarxeta profesional de radiotelefonista naval e radiotelefonista naval restrinxido.

- Cambios de base entre portos da mesma ou distinta Comunidade Autónoma.
- Autorizacións para pesca de especies protexidas e concursos e competicións.
- Verificación de despedazamento de buques pesquero
- Tramitación de solicitudes de alta no censo da flota pesqueira operativa por nova construción.
- Certificación do afundimiento de buques de casco de madeira.
- Reactivación de buques en situación de baixa provisional.
- Seguimento e avaliación de cursos de formación a traballadores do sector pesqueiro.
- Actuacións de vixilancia, control e inspección da actividade pesqueira en terra, mar e aire.
- Tramitación, por mandato de a Secretaría Xeneral de Pesca, de expedientes administrativos relacionados con materias previstas en o Título I de a Lei 3/2001, de Pesca Marítima do Estado, tales como: expedientes relativos ó Censo da Flota Pesqueira Operativa, expedientes de cambio de modalidade de pesca, expedientes de cambio de porto base, transmisibilidade de posibilidades de pesca, autorizacións para captúra de especies sometidas a medidas de protección diferenciadas en pesca marítima de recreo, etc.

4) OUTROS SERVIZOS:

- Control presencial e informe de actividades formativas impartidas por distintas organizacións representativas do medio rural, incluídas nos Programas Anuais de Formación e financiadas por o Fondo Social Europeo e o Ministerio de Agricultura, Pesca e Alimentación (MAPA).
- Información ó cidadán, e consultas sobre materias relacionadas coa agricultura, a gandeiría, a pesca e a alimentación en aqueles aspectos cuxa competencia corresponda ó Ministerio de Agricultura, Pesca e Alimentación.
- Toma de mostras Premios Alimentos de España.
- Participación en cursos de formación e relatorios relacionados coa Área de Agricultura e Pesca.
- Control de actividades de mellora da competitividade e modernización das Cooperativas Agroalimentarias subvencionadas por o MAPA.
- Consultas sobre informe de impacto ambiental.
- Atención ó público, asesoramento técnico e divulgación normativa fitosanitaria.
- Seguimento de Convenios de Colaboración entre MAPA e Comunidade Autónoma.
- Información e asistencia PLAN RENOVE.

- Seguimento de actividades de investimentos vinculados ó Plan Nacional de Regadíos.
- Participación nos grupos de traballo sectoriais convocados por ENESA.

FOMENTO

Este Área exerce, dende o seu respectivo ámbito territorial, servizos de tramitación, elaboración de informes, actuacións técnicas e demais actividades propias dos

servizos integrados, de acordo con o R.D. 1330/1997, desenvolvendo, entre outras, as seguintes funcións:

En aplicación da lexislación do Sector Ferroviario:

- Expedientes sancionadores por infraccións relativas á infraestrutura no dominio público ferroviario.
- Expedientes de paralización de obras ou instalacións ilegais en zonas de dominio público ou de protección da infraestrutura ferroviaria, e de suspensión de usos prohibidos, non autorizados ou que non se axusten ás condicións establecidas nas autorizacións, así como a recuperación da legalidade viaria.

En aplicación da lexislación do Sector de estradas:

- Expedición das follas de ruta para o transporte internacional discrecional de viaxeiros con autocares ou autobuses.
- Asesoramento e asistencia nas solicitudes de axudas a transportistas autónomos por estrada para o abandono da actividade.
- Resolución de expedientes sancionadores por infracción do disposto na Lei 37/2015, de 29 de setembro, de estradas.
- Información, participación e seguimento da subvención ó transporte regular de viaxeiros por estrada.
- Expedientes sancionadores por faltas leves en materia de protección do dominio público viario e das súas zonas de protección.
- Expedientes de paralización de obras ou instalacións ilegais en zonas de dominio público ou de protección da infraestrutura viaria e de suspensión de usos prohibidos, non autorizados ou que non se axusten as condicións establecidas nas autorizacións.

Outras actuacións:

- Información, participación e seguimento do VIN Acordo de Colaboración entre o Ministerio de Fomento e o Ministerio de Cultura para a actuación conxunta no Patrimonio Histórico Español a través do 1,5 % cultural.
- Autorización dos expedientes de derrubamento e reedificación, e garantía do dereito de retorno dos inquilinos nas condicións legalmente previstas.
- Información sobre a cancelación das hipotecas por préstamos complementarios outorgados por organismos dependentes hoxe do Ministerio de Fomento e xestións complementarias dos mesmos.
- Xestión de solicitudes para a expedición de titulaciones náuticas e aeronáuticas.
- Control na tramitación de solicitudes de autorización de voos publicitarios con aeróstatos, traballos aéreos de escritura con fume, instalacións de globos publicitarios, exhibición de ultralixeiros e calquera outro tipo de actividade que poida afectar a navegación aérea.

SERVIZO REXIONAL DO INSTITUTO XEOGRÁFICO NACIONAL (IXN)

As Unidades que IGN ten establecidas nas diferentes Comunidades Autónomas atópanse adscritas ás respectivas Delegacións/Subdelegacións do Goberno. Iso permite dispoñer dunha acción máis directa na xestión de infraestruturas científicas e técnicas e achegar ó cidadán os produtos e servizos tanto do IGN como do Centro Nacional de Información Xeográfica:

- Información xeográfica básica a institucións públicas ou privadas.
- Asistencia técnica en materia de información xeográfica relativa a cartografía, xeodesia, xeofísica ou astronomía.
- Coordinación e desenvolvemento de actividades de difusión da cartografía (colexios, feiras do libro...).
- Participación en comisións de seguimento de convenios IXN- Comunidade Autónoma.
- Delimitacións territoriais e reformulación de liñas límite. Coordinación coa comunidade autónoma na actualización da base de datos.
- Actualización da cartografía de series nacionais, cartografía derivada, cartografía temática e bases de información xeográfica.
- Tramitación de expedientes relacionados con o estado ou cambio de ubicación de sinais xeodésicas. Información sobre coordenadas e apuntas dos sinais das redes xeodésicas (ROI, REXENTE, REDNAP).
- Control e mantemento da rede sísmica e das redes xeodésicas e de nivelación.

- Comercialización dos produtos do Instituto Xeográfico Nacional e do Centro Nacional de Información Xeográfica en a “Casa do Mapa”.

INDUSTRIA

Este Área exerce, dendo seu respectivo ámbito territorial, servizos de tramitación, elaboración de informes, actuacións técnicas e demais actividades propias dos servizos integrados, de acordo con o R.D. 1330/1997, desenvolvendo, entre outras, as seguintes funcións:

Trámite de expedientes relacionados con competencia estatal en infraestruturas industriais e enerxéticas:

- Tramitación de expedientes de expropiación forzosa e/ou servidume de paso a gasodutos, oleodutos e instalacións eléctricas de produción e transporte de enerxía eléctrica.
- Tramitación de expedientes e informe de autorización, declaración de utilidade pública e aprobación de proxectos de gasodutos e oleodutos, centrais eléctricas, subestacións e liñas de transporte de enerxía eléctrica.
- Autorización de posta en marcha de gasodutos, oleodutos e instalacións eléctricas de competencia estatal
- Redacción de informe técnico nos expedientes de consumidor eventual / habitual e depósitos de explosivos.
- Autorización e posta en marcha de fábricas de explosivos, depósitos e polvoríns auxiliares.
- Elaboración de informes, tramitación de expedientes e inspección de autorización de establecementos de venda e talleres de produtos pirotécnicos e lumes artificiais.
- Inspección e comprobación das subvencións outorgadas por o Ministerio de Enerxía e Turismo.
- Informe para autorizar a apertura de armerías, campos e galerías de tiro
- Emisión de cartillas de artilleiros e de auxiliar de artillero.
- Autorización do fornezo de explosivos a empresas consumidoras de explosivos.
- Elaboración de expediente e informes sobre solicitudes de autorización de espectáculos públicos de lumes artificiais que resolve o Delegado do Goberno.
- Expedición de carnets de experto pirotécnico e aprendiz pirotécnico.
- Información, tramitación e seguimento da autorización administrativa e aprobación do proxecto de execución para a construción, modificación, ampliación de instalacións de distribución, transporte e xeración de enerxía eléctrica de competencia estatal. Emisión da acta de posta en funcionamento para a súa explotación.
- Información, tramitación e seguimento das autorizacións de transmisión de titularidad ou pechadura de instalacións eléctricas de competencia estatal.

- Tramitación da Declaración de Utilidade Pública de instalacións eléctricas de competencia estatal.
- Control para Prevención de Accidentes Graves de instalacións de materias reguladas por o Regulamento de artigos pirotécnicos e cartuchería e o Regulamento de explosivos.
- Incoación, instrución e resolución dos procedementos sancionadores previstos no Real Decreto 563/2010, de 7 de maio, modificado por o Real Decreto 1335/2012, de 21 de setembro, por o que se aproba o Regulamento de artigos pirotécnicos e cartuchería.
- Xestión do cobro de taxas administrativas sobre instalacións e actividades de Industria e Enerxía de competencia estatal.

ALTA INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN

Esta Unidade ten dúas funcións diferenciadas, unha de seguimento e análise do sistema educativo das Comunidades Autónomas, e outra, de xestión administrativa para o exercicio das competencias sobre homologación de títulos e estudos estranxeiros que a o Estado compete. A Alta Inspección de Educación desenvolve as funcións que a actual normativa vixente lle confíre, entre as que destacan:

- Información acerca de homologación/convalidación de títulos académicos estranxeiros a efectos académicos.
- Tramitación de expedientes de homologación/convalidación de estudos estranxeiros.
- Rexistro e entrega de títulos universitarios españois, previa petición do interesado no centro onde efectuou os estudos.
- Xestión de títulos de especialistas sanitarios, previa petición do interesado.
- Entrega de credenciais de homologación/convalidación de estudos estranxeiros polos seus correspondentes en España.
- Información acerca de recoñecemento e/ou acreditación de títulos universitarios e de Formación Profesional, e os seus efectos profesionais no espazo europeo e das competencias da comunidade autónoma en materia de Formación Profesional.

TRABALLO E INMIGRACIÓN

Por Real Decreto 2725/1998, de 18 de decembro, prodúcese a integración dos servizos das Direccións Provinciais do Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais nas Delegacións do Goberno. Recientemente, o Real Decreto 942/2010, de 23 de xullo de reestructuracións de diversas Áreas funcionais integradas nas Delegacións do Goberno derogou os artigos 2 e 3 de esta norma e prevé que en cada Delegación do Goberno, constituirase un Área de Traballo e Inmigración organizándose en dependencias provinciais integradas na

correspondente Subdelegación do Goberno. As Oficinas de Extranxeiría dependen destas Áreas e Dependencias Provinciais.

As súas principais funcións son:

- Emisión de certificados de emigrantes retornados
- Recoñecemento ou denegación da responsabilidade do Estado sobre os salarios de tramitación e as súas cotas de cotización á Seguridade Social.
- Legalización de libros societarios de cooperativas de traballo de ámbito nacional.
- Tramitación da condecoración Medalla a o Mérito en o Traballo.
- Colaboración na xestión do patrimonio sindical acumulado.
- Autorizacións de residencia e traballo do continxente anual de traballadores estranxeiros.
- Tramitación de expedientes de regulamento de emprego nos casos en que esta función lle corresponda á Administración do Estado.
- Colaboración na xestión de axudas do Ministerio de Emprego e Seguridade Social a traballadores afectados por procesos de reconversión e/ou reestruturación de empresas.

Oficina de Extranxeiría

Concesión ou denegación, en aplicación da normativa vixente, de:

- Autorización e renovación de residencia temporal e traballo por conta propia e por conta allea.
- Autorización e renovación de residencia e traballo no marco de prestacións transnacionais de servizos.
- Autorización e renovación de residencia e traballo para investigación.
- Autorizacións para traballar e excepcións ás mesmas.
- Prórroga de estancias de curta duración.
- Autorización de residencia temporal non lucrativa e reagrupación familiar.
- Arraigo e outras circunstancias excepcionais.
- Autorización de residencia de longa duración Unión Europea.
- Autorización de estancia por estudos, mobilidade de alumnos, prácticas non laborais ou servizos de voluntariado e autorización de traballo a titulares desta autorización.
- Modificación das situacións dos estranxeiros en España.

- Autorización de residencia de menores.
- Tramitación de Certificados da UE, tarxetas de familiar de cidadán da UE
- Extinción de autorizacións de residencia, de tarxetas de familiar de cidadán da UE e de Certificados de cidadáns da UE
- Cédulas de inscrición e títulos de viaxe.
- Informes gubernativos (para visados de estudos, tratamento médico e vacacións de menores).
- Informes gubernativos para adopcións internacionais.
- Resolucións de expedientes sancionadores pola comisión de infraccións graves ou moi graves da Lei Orgánica 4/2000, de 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social..
- Información e atención ao público sobre os trámites anteriormente enumerados.

Sección de Emigración

- Atención á emigración. Emisión de certificados de emigrantes retornados. Información e xestión de axudas a emigrantes retornados.
- Tramitación das prestacións económicas da Lei 3/2005, do 18 de marzo, para nenos de a guerra.
- Información e recepción de solicitudes de pensións asistenciais de ancianidade a favor dos españois retornados (Real decreto 8/2008). Fe de vida e declaración anual de ingresos para a renovación destas prestacións.
- Asistencia sanitaria: tramitación do dereito á asistencia sanitaria dos emigrantes españois traballadores por conta allea no exterior e dos familiares ao seu cargo durante as súas estancias en España.
- Información sobre o dereito dos emigrantes ao beneficio de asistencia sanitaria en España e no exterior.
- Tramitación de axudas dirixidas a atender situacións de extraordinaria necesidade de españois retornados (Real decreto 1493/2007, do 12 de novembro).
- Información e recepción das solicitudes para o Programa de Movilidad de Mozos con Australia

Sancións en materia de Extranxeirería

- Resolucións de expedientes sancionadores pola comisión de infraccións graves ou moi graves da Lei Orgánica 4/2000, de 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social.
- Instrucción e resolución de procedementos sancionadores pola comisión de infraccións leves de a LO 4/2000



Dereitos dos cidadáns e usuarios

1. Os dereitos da cidadanía e dos usuarios e usuarias están recoñecidos na Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas. De acordo con esta lei, os cidadáns teñen dereito:

- a) A comunicarse coas administracións públicas a través dun punto de acceso xeral electrónico da Administración.
- b) A ser asistidos no uso de medios electrónicos nas súas relacións coas administracións públicas.
- c) A utilizar as linguas oficiais no territorio da súa comunidade autónoma, de acordo con o previsto nesta lei e no resto do ordenamento xurídico.
- d) A o acceso á información pública, arquivos e rexistros, de acordo co previsto na Lei 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno e no resto do ordenamento xurídico.
- e) A ser tratados con respecto e deferencia polas autoridades e empregados públicos, que teñen a obriga de lles facilitar o exercicio dos seus dereitos e o cumprimento das súas obrigacións.
- f) A esixir as responsabilidades das administracións públicas e autoridades, cando así corresponda legalmente.
- g) A obter e utilizar os medios de identificación e sinatura electrónica recollidos nesta lei.
- h) Á protección de datos de carácter persoal e, en particular, á seguridade e confidencialidade dos datos que figuren nos ficheiros, sistemas e aplicacións das administracións públicas.
- i) Calquera outros que lles recoñezan a Constitución e as leis

2. Así mesmo, o artigo 53 da referida Lei 39/2015, de 1 doutubro, recoñece os dereitos do interesado no procedemento administrativo. Sendo os seguintes:

- a) A coñecer, en calquera momento, o estado da tramitación dos procedementos nos que teñan a condición de interesados; a saber o sentido do silencio administrativo que corresponda, no caso de que a Administración non dite nin notifique resolución expresa en prazo; a ter información sobre cal é o órgano competente para a súa instrución, se é o caso, e resolución e a saber cales son os actos de trámite ditados. Así mesmo, tamén terán dereito a acceder e a obter copia dos documentos contidos nos citados procedementos.

- b) Quen se relacione coas administracións públicas a través de medios electrónicos terá dereito a consultar a información á que se refire o parágrafo anterior, no punto de acceso xeral electrónico da Administración, que funcionará como un portal de acceso.
- c) Entenderase cumprida a obrigaón da Administración de facilitar copias dos documentos contidos nos procedementos mediante a posta á disposición destas no punto de acceso xeral electrónico da Administración competente ou nas sedes electrónicas que correspondan.
- d) A identificar as autoridades e o persoal ao servizo das administracións públicas baixo cuxa responsabilidade se tramiten os procedementos.
- e) A non presentar documentos orixinais, salvo que a normativa reguladora aplicable estableza o contrario. No caso de que, excepcionalmente, deban presentar un documento orixinal, terán dereito a obter unha copia autenticada deste.
- f) A non presentar datos e documentos non esixidos polas normas aplicables ao procedemento de que se trate que xa se atopen en poder das administracións públicas ou que fosen elaborados por estas.
- g) A formular alegacións, a utilizar os medios de defensa admitidos polo ordenamento xurídico e a achegar documentos en calquera fase do procedemento anterior ao trámite de audiencia, que deberán ser tidos en conta polo órgano competente ao redactar a proposta de resolución.
- h) A obter información e orientación acerca dos requisitos xurídicos ou técnicos que as disposicións vixentes impoñan aos proxectos, actuacións ou solicitudes que se propoñan realizar.
- i) A actuar asistidos de asesor cando o consideren conveniente en defensa dos seus intereses.
- j) A cumprir as obrigaóns de pago a través dos medios electrónicos previstos no artigo 98.2.
- k) Calquera outro que recoñeza a Constitución e as leis.

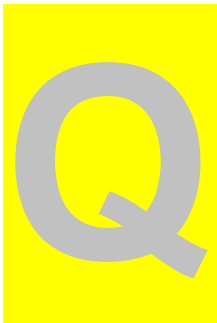
3. Ademais dos dereitos previstos no apartado anterior, e no caso de procedementos administrativos de natureza sancionadora, os presuntos responsables terán os seguintes dereitos:

- a) A ser notificado dos feitos que se lle imputen, das infraccións que tales feitos poidan constituír e das sancións que, no seu caso, se lles impoñan, así como da identidade do instrutor, da autoridade competente para impoñer a sanción e da norma que atribúa tal competencia.
- b) A presunción de non existencia de responsabilidade administrativa mentres non se demostre o contrario.

F ormas de participación da cidadanía na mellora dos servizos

En xeral, para todos os servizos e competencias atribuídos ás Subdelegacións do Goberno, os cidadáns e usuarios poden participar e colaborar nas melloras da prestación dos servizos a través de calquera dos seguintes medios ou canles:

- A expresión das súas opinións nas enquisas que periodicamente se realicen e cuxo fin é medir o grao de satisfacción dos cidadáns e cidadás.
- A formulación de queixas e suxestións conforme ao previsto nesta carta e na lexislación vixente.
- Mediante escritos ou comunicacións electrónicas que se han de dirixir á unidade responsable desta carta de servizos.



Queixas e suxestións

De acordo co establecido no capítulo IV do Real decreto 951/2005, do 29 de xullo, publicado no BOE do 3 de setembro, a cidadanía poderá formular queixas e suxestións relativas a actuacións concretas das unidades da Subdelegación do Goberno ou ao seu funcionamento xeral nos lugares e formas seguintes:

- As queixas poden formularse persoalmente cubrindo o correspondente formulario de queixas e suxestións dispoñible na Oficina de Rexistro, Información e Atención a o Cidadán.
- Por correo postal.
- Mediante correo electrónico dirixido ao enderezo secretario_general.pontevedra@correo.gob.es ou ben a través da sede electrónica <https://sede.administracionespublicas.gob.es>
- Para utilizar estes medios é necesario o DNI electrónico ou o certificado electrónico en vigor.

No prazo de vinte días hábiles, a unidade responsable da xestión destas informará a persoa interesada das actuacións realizadas.

Unha vez formuladas as queixas e suxestións dos modos anteriormente descritos, os usuarios recibirán constancia da súa presentación a través do medio que indiquen.

As queixas formuladas de acordo co anteriormente previsto non terán a cualificación de recurso administrativo, a súa presentación non interromperá os prazos establecidos na normativa vixente e non condicionarán o exercicio das restantes accións ou dereitos que, de acordo coa normativa reguladora de cada procedemento, poidan exercer aqueles que se consideren interesados ou interesadas no procedemento.

N

Normativa básica reguladora dos servizos

Unha das principais características da Administración é o principio de legalidade, que significa que a organización está sometida ás leis e ás normas que configuran o ordenamento xurídico. Aconséllase que se consulten os seguintes textos legais na súa versión consolidada e debidamente actualizada.

A continuación, sinálanse as principais normas que inciden na organización e na prestación dos servizos da subdelegación:

Normas de aplicación xeral

- Constitución española, do 27 de decembro de 1978.
- Lei Orgánica 3/2018 de 5 de decembro, de Protección de Datos Personais e garantía dos dereitos dixitais (BOE nº 294 de 6 de decembro de 2018)
- Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas.
- Lei 9/2017 de 8 de novembro de Contratos do Sector Público por a que se transpoñen a o ordenamento xurídico español as Directivas de o Parlamento Europeo e de o
- Lei 5/2002, do 4 de abril, reguladora dos boletíns oficiais das provincias.
- Decreto 951/2005, de 29 de xullo, por o que se establece o marco xeral para a mellóra da calidade a Administración Xeral de o Estado.
- Decreto 522/2006, de 28 de abril, por o que se suprime a achega de fotocopias de documentos de identidade nos procedementos administrativos de a Administración Xeneral de o Estado e dos seus organismos públicos vinculados ou dependentes
- Decreto 523/2006, de 28 de abril, por o que se suprime a esixencia de aportar o certificado de empadramento, como documento probatorio do domicilio e residencia, nos procedementos administrativos da Administración Xeral do Estado e dos seus organismos públicos vinculados ou dependentes
- Real decreto 951/2005, do 29 de xullo, polo que se establece o marco xeral para a mellora da calidade da Administración xeral do Estado.
- Real decreto 522/2006, do 28 de abril, polo que se suprime a achega de fotocopias de documentos de identidade nos procedementos administrativos da Administración xeral do Estado e dos seus organismos públicos vinculados ou dependentes.
- Real decreto 523/2006, do 28 de abril, polo que se suprime a esixencia de achegar o certificado de empadramento, como documento probatorio do domicilio e residencia, nos procedementos administrativos da Administración xeral do Estado e dos seus organismos públicos vinculados ou dependentes.
- Lei 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno (BOE n.º 295, do 10 de decembro de 2013).

Normas organizativas

- Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público.
- Real decreto 208/1996, do 9 de febreiro, polo que se regulan os servizos de información administrativa e atención ao cidadán.
- Real decreto 1330/1997, do 1 de agosto, de integración de servizos periféricos e de estruturas das delegacións de Goberno e Orde do Ministerio da Presidencia, do 7 de novembro de 1997, polo que se desenvolve o anterior real decreto.
- Real decreto 2724/1998, do 18 de decembro, de integración dos servizos rexionais da Dirección Xeral do Instituto Xeográfico Nacional nas delegacións/subdelegacións/dirección insular do Goberno.
- Real decreto 2725/1998, do 18 de decembro, de integración das direccións provinciais de Traballo, Seguridade Social e Asuntos Sociais nas delegacións do Goberno.
- Decreto 942/2010, de 23 de xullo, de reestructuración de diversas Áreas Funcionales
- Decreto 355/2018, de 6 de xuño, polo que se reestructuran os departamentos Ministeriales
- Decreto 863/2018, de 13 de xullo, polo que se desenvolve a estrutura orgánica básica do Ministerio de Política Territorial e Función Pública

Administración Electrónica

- Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas.
- Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público.
- Lei 59/2003, de 19 de decembro, de firma electrónica, modificada pola Lei 25/2015 de 28 de xuño
- Real decreto 209/2003, do 21 de febreiro, polo que se regulan os rexistros e as notificacións telemáticas, así como a utilización de medios telemáticos para a substitución da achega de certificados polos cidadáns.
- Decreto 1671/2009, de 6 de novembro, por o que se desenvolve parcialmente a Lei 11/2007, de 22 de xuño, de acceso electrónico de os cidadáns a os servizos públicos.
- Decreto Lei 11/2018, de 31 de agosto, de transposición de directivas en materia de protección dos compromisos por pensións cos traballadores, prevención o blanqueo de capitais e requisitos de entrada e residencia de nacionais de países terceiros, e por o que se modifica a Lei 39/2015, de 1 de outubro.

Autorizacións administrativas e dereitos da cidadanía

- Lei Orgánica 9/1983, do 15 de xullo, reguladora do dereito de reunión. (modificada pola L.Ou. 9/1999, do 21 de abril).
- Lei Orgánica 5/1985, do 19 de xuño, do Réxime Electoral Xeneral.
- Lei Orgánica 2/1986, do 13 de marzo, de Forzas e Corpos de Seguridade.
- Lei Orgánica 4/1997, do 4 de agosto, pola que se regula a utilización de videocámaras polas FCSE en lugares públicos.
- Real Decreto 596/1999, do 16 de abril, polo que se aproba o Regulamento de desenvolvemento e execución da Lei Orgánica 4/1997, do 4 de agosto, pola que se regula a utilización de videocámaras polas Forzas e Corpos de Seguridade en lugares públicos (BOE 93 de 19/04/1999).Lei Orgánica 4/2000, do 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social.

- Lei Orgánica 4/2015, do 30 de marzo, de protección da seguridade cidadá.
- Lei 17/1967, do 8 de abril, sobre actualización de normas vixentes en materia de estupefacientes.
- Lei 7/1985, do 2 de abril, Reguladora das Bases de Réxime Local.
- Lei 19/2007, do 11 de xullo, contra a violencia, o racismo, a xenofobia e a intolerancia no deporte.
- Lei 4/2009, do 15 de xuño, de control de precursores de drogas.
- Lei 5/2014, do 4 de abril, de seguridade privada.
- Lei 37/2015, do 29 de setembro, de estradas.
- Lei 38/2015, do 29 de setembro, do sector ferroviario.
- Real Decreto 731/1982, do 17 de marzo, sobre control dos establecementos dedicados ao despezamento de vehículos de motor.
- Real Decreto 863/1985, do 2 de abril, polo que se aproba o Regulamento Xeral de Normas Básicas de seguridade mineira.
- Real Decreto 137/1993, do 29 de xaneiro, polo que se aproba o regulamento de armas.
- Real Decreto 2364/1994, do 9 de decembro, polo que se aproba o Regulamento de Seguridade Privada.
- Real Decreto 1812/1994, do 2 de setembro, que aproba o Regulamento Xeral de Estradas.
- Real Decreto 145/1996, do 2 de febreiro, polo que se modifica e dá nova redacción ao Regulamento de Espectáculos Taurinos.
- Real Decreto 1123/2001, do 19 de Outubro, polo que se modifica parcialmente o Regulamento de Seguridade Privada.
- Real Decreto 2387/2004, do 30 de decembro, polo que se aproba o Regulamento do Sector Ferroviario.
- Real Decreto 1553/2005, do 23 de decembro, polo que se regula a expedición do documento nacional de identidade e os seus certificados de firma electrónica.
- Real Decreto 240/2007, do 16 de febreiro, sobre entrada, libre circulación e residencia en España de cidadáns dos Estados membros da Unión Europea e doutros Estados parte no Acordo sobre o Espazo Económico Europeo.
- Real Decreto 748/2008, do 9 de maio, polo que se regula a Comisión Estatal contra a violencia, o racismo, a xenofobia e a intolerancia no Deporte.
- Real Decreto 557/2011, do 20 de abril, polo que se aproba o Regulamento de execución da Lei Orgánica 4/2000.
- Real Decreto 989/2015, do 30 de outubro, polo que se aproba o Regulamento de Artigos Pirotécnicos e Cartuchería.
- Real Decreto 130/2017, do 24 de febreiro, polo que se aproba o Regulamento de Explosivos.
- Orde INT/314/2011, do 1 de febreiro de 2011 (Resolución 3168), sobre empresas de seguridade privada.
- Orde do Ministerio de Industria e Enerxía, do 26 de marzo de 1986, que aproba as Instrucións Técnicas Complementarias en materia de Explosivos.
- Real Decreto 1778/1994, do 5 de agosto, polo que se adecuan á Lei 30/1992 as normas reguladoras dos procedementos de outorgamento, modificación e extinción de autorizacións.

Protección Civil

- Lei 17/2015, do 9 de xullo, do Sistema Nacional de Protección Civil.
- Real Decreto 1378/1985, do 1 de agosto, sobre medidas provisionais para a actuación en situacións de emerxencia nos casos de grave risco, catástrofe ou calamidade pública.
- Real Decreto 407/1992, do 24 de abril, polo que se aproba a Norma Básica de Protección Civil.
- Real Decreto 387/1996, do 1 de marzo, polo que se aproba a Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante o risco de accidentes nos transportes de mercadorías perigosas por estrada e ferrocarril.
- Real Decreto 1196/2003, do 19 de setembro, polo que se aproba a Directriz básica de protección civil para o control e planificación ante o risco de accidentes graves nos que interveñen substancias perigosas.
- Real Decreto 1070/2012 do 13 de xullo, polo que se aproba o Plan estatal de protección civil ante o risco químico.
- Real Decreto 840/2015, do 21 de setembro, polo que se aproban medidas de control dos riscos inherentes aos accidentes graves nos que interveñan substancias perigosas.
- Real Decreto 307/2005, do 18 de marzo, polo que se regula as subvencións en atención a determinadas necesidades derivadas de situacións de emerxencia ou de natureza catastrófica, e establécese o procedemento para a súa concesión, modificado polo Real Decreto 477/2007, do 13 de abril; e a Orde INT/277/2008, do 31 de xaneiro, de desenvolvemento do mesmo.
- Real Decreto 393/2007, do 23 de marzo, polo que se aproba a Norma Básica de Autoprotección dos centros, establecementos e dependencias dedicados a actividades que poidan dar orixe a situacións de emerxencia.
- Real Decreto 1564/2010, do 19 de novembro, polo que se aproba a Directriz Básica de planificación de protección Civil ante risco radiolóxico.
- Real Decreto 1054/2015, do 20 de novembro, polo que se aproba o Plan Estatal de protección civil ante o risco radiolóxico.
- Real Decreto 1546/2004, do 25 de xuño, polo que se aproba o Plan Básico de Emerxencia Nuclear.
- Real Decreto 632/2013, do 02 de agosto, de asistencia ás vítimas de accidentes da aviación civil e os seus familiares.
- Real Decreto 671/2013, do 6 de setembro, polo que se aproba o Regulamento da Lei 29/2011, do 22 de setembro, de Recoñecemento e Protección Integral ás Vítimas do Terrorismo.
- Resolución do 14 de maio de 2014, da Subsecretaría, pola que se aproba o Protocolo de Coordinación para a asistencia ás vítimas de accidentes de aviación civil e os seus familiares.
- Real Decreto 627/2014, do 18 de xullo, de asistencia ás vítimas de accidentes ferroviarios e os seus familiares.
- Real Decreto 32/2009, do 16 de xaneiro, polo que se aproba o Protocolo nacional de actuación Médico-forense e de Policía Científica en sucesos con vítimas múltiples.
- Real Decreto 1053/2015, do 20 de novembro, polo que se aproba a Directriz básica de planificación de protección civil ante o risco de maremotos.
- Real Decreto 1695/2012, do 21 de decembro, polo que se aproba o Sistema

- Nacional de Resposta ante a contaminación mariña.
- Orde AAA/702/2014, do 28 de abril, pola que se aproba o Plan Estatal de Protección da Ribeira do Mar contra a Contaminación.
 - Orde FOM/1793/2014, do 22 de setembro, pola que se aproba o Plan Marítimo Nacional de resposta ante a contaminación do medio mariño.
 - Real Decreto 893/2013, do 15 de novembro, polo que se aproba a Directriz básica de planificación de protección civil de emerxencia por incendios forestais.
 - Resolución do 31 de outubro de 2014, da Subsecretaría, pola que se publica o Acordo do Consello de Ministros do 24 de outubro de 2014, polo que se aproba o Plan Estatal de Protección Civil para Emerxencias por Incendios Forestais.
 - Resolución do 31 de xaneiro de 1995, da Secretaría de Estado de Interior pola que se dispón a publicación do Acordo do Consello de Ministros polo que se aproba a Directriz Básica de Protección Civil ante o risco de inundacións.
 - Resolución do 2 de agosto de 2011, da Subsecretaría, pola que se publica o Acordo do Consello de Ministros do 29 de xullo de 2011, polo que se aproba o Plan Estatal de Protección Civil ante o risco de inundacións.
 - Real Decreto 903/2010, do 9 de xullo, de avaliación e xestión de riscos de inundación.
 - Resolución do 5 de maio de 1995, da Secretaría de Estado de Interior, pola que se dispón a publicación do Acordo do Consello de Ministros polo que se aproba a Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante o Risco Sísmico.
 - Resolución do 29 de marzo de 2010, da Subsecretaría, pola que se publica o Acordo de Consello de Ministros do 26 de marzo de 2010, polo que se aproba o Plan Estatal de Protección Civil ante o Risco Sísmico.
 - Real Decreto 1053/2015, do 20 de novembro, polo que se aproba a Directriz Básica de planificación de protección civil ante o risco de maremotos.

Xurado Provincial de Expropiación

- Lei, do 16 de decembro de 1954, de Expropiación Forzosa.
- Lei de Minas 22/1973, do 21 de xullo.
- Lei 87/1978, do 28 de decembro, de Seguros Agrarios Combinados.
- Texto Refundido da Lei do Catastro Inmobiliario, aprobado por Real Decreto legislativo 1/2004, do 5 de marzo (en diante TRLCI).
- Lei 37/2015, do 29 de setembro, de estradas.
- Real Decreto Legislativo 7/2015, do 30 de outubro, polo que se aproba o texto refundido da Lei do Solo e Rehabilitación Urbana.
- Real Decreto 3288/1978, do 25 de agosto, polo que se aproba o Regulamento de Xestión Urbanística para o desenvolvemento e aplicación da Lei sobre réxime do Chan e Ordenación Urbana.
- Real Decreto 223/2008, do 15 de febreiro, polo que se aproban o Regulamento sobre condicións técnicas e garantías de seguridade en liñas eléctricas de alta tensión.
- Real Decreto 1492/2011, do 24 de outubro polo que se aproba o Regulamento

de Valoracións da Lei do Solo.

- Decreto, do 26 de abril de 1957, polo que se aproba o Regulamento de Expropiación forzosa.

Unidade contra a Violencia sobre a Muller

- Lei Orgánica 1/2004, do 28 de decembro, de Medidas de Protección integral contra a Violencia de Xénero (modificada pola Lei Orgánica 8/2015 de Modificación do Sistema e Protección á Infancia e á Adolescencia).
- Lei Orgánica 3/2007, do 22 de marzo, para a Igualdade Efectiva de Mujeres e Homes.
- Lei 35/1995, do 11 de Decembro, de axudas e asistencia ás vítimas de delitos violentos e contra a liberdade sexual.
- Lei 27/2003, do 31 de xullo, reguladora da Orde de Protección das Vítimas da Violencia Doméstica.
- Lei 30/2003, do 13 de outubro, sobre medidas para incorporar a valoración de impacto de xénero nas disposicións normativas que elabore o Goberno.
- Lei 4/2015, do 27 de abril, do Estatuto da Vítima do Delito.
- Lei 26/2015, do 28 de xullo, de modificación do sistema de protección á infancia e á adolescencia.
- Instrución Conxunta dos Ministerios de Xustiza, Interior, Facenda e Administracións Públicas, Emprego e Seguridade Social, e de Sanidade, Servizos Sociais e Igualdade, do 13 de xuño de 2013, sobre o funcionamento das Unidades de Coordinación e de Violencia sobre a Muller das Delegacións, Subdelegacións e Direccións Insulares, respectivamente.
- Real Decreto 738/1997, do 23 de maio, polo que se aproba o regulamento de axudas ás vítimas de delitos violentos e contra a liberdade sexual.
- Real Decreto 1455/2005, 2 de decembro, polo que se modifica o Regulamento de asistencia xurídica gratuíta, aprobado polo Real Decreto 996/2003, 25 de xullo.
- Real Decreto 1452/2005, do 2 de decembro, polo que se regula a axuda económica establecida no art. 27 da Lei Orgánica 1/2004 de medidas de protección integral contra a violencia de xénero.
- Real Decreto 253/2006, 3 de marzo, polo que se establecen as funcións, o réxime de funcionamento e a composición do Observatorio Estatal de Violencia sobre a Muller, e modifícase o Real Decreto 1600/2004, 2 de xullo, polo que se desenvolve a estrutura orgánica básica do Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais.
- Real Decreto 1369/2006, do 24 de novembro, polo que se regula o programa de renda activa de inserción para desempregados con especiais necesidades económicas e dificultade para atopar emprego.
- Real Decreto 1618/2007, do 7 de decembro, sobre organización e funcionamento do fondo de garantía do pago de alimentos.
- Real Decreto 1917/2008, do 21 de novembro, polo que se regula o programa de inserción socio-laboral para mulleres vítimas de violencia de xénero.
- Real Decreto 95/2009, do 6 de febreiro, polo que se regula o Sistema de rexistros administrativos de apoio á Administración de Xustiza.
- Lei Orgánica 5/2018, do 28 de decembro, de reforma da Lei Orgánica 6/1985,

do 1 de xullo, do Poder Xudicial, sobre medidas urxentes en aplicación do Pacto de Estado en materia de violencia de xénero.

- Real Decreto-Lei 9/2018, do 3 de agosto, de medidas urxentes para o desenvolvemento do Pacto de Estado contra a Violencia de Xénero.
- Convenio do Consello de Europa sobre prevención e loita contra a violencia contra a muller e a violencia doméstica do 11 de maio de 2011.

Instituto Xeográfico Nacional

- Lei 11/1975, do 12 de marzo, sobre sinais xeodésicos e xeofísicos e o seu regulamento do Real decreto 2421/1978, do 2 de xuño.
- Lei 7/1986, do 24 de xaneiro, de ordenación da cartografía.
- Lei 14/2010, do 5 de xullo, sobre as infraestruturas e os servizos de información xeográfica en España.
- Real decreto 1690/1986, do 11 de xullo, polo que se aproba o Regulamento de poboación e demarcación das entidades locais.
- Real decreto 2724/1998, do 18 de decembro, de integración dos servizos rexionais da Dirección Xeral do Instituto Xeográfico Nacional nas delegacións do Goberno.
- Real decreto 3426/2000, do 15 de decembro, polo que se regula o procedemento de deslinde de termos municipais pertencentes a distintas comunidades autónomas.
- Real decreto 663/2007, do 25 de maio, polo que se aproba o Estatuto do Centro Nacional de Información Xeográfica.
- Real decreto 1545/2007, do 23 de novembro, polo que se regula o Sistema cartográfico nacional (BOE n.º 287, do 30 de novembro de 2007).
- Orde FOM/2807/2015, do 18 de decembro, pola que se aproba a política de difusión pública da información xeográfica xerada pola Dirección Xeral do Instituto Xeográfico Nacional.
- Real decreto 1637/2009, do 30 de outubro, polo que se modifica o Estatuto do Centro Nacional de Información Xeográfica, aprobado polo Real Decreto 663/2007, do 25 de maio.

Industria

- Lei de 16 de Decembro de 1954 sobre expropiación forzosa e Regulamento de Desenvolvemento.
- Lei 25/1964 de 29 de abril sobre Enerxía Nuclear
- Lei 22/1973, de 21 de xullo, de Minas.
- Lei 24/2015, de 24 de xullo, de Patentes.
- Lei 34/1998, de 7 de outubro, do sector de Hidrocarburos.
- Lei 21/1992, de 16 de xuño, de Industria.
- Lei 54/1997, de 27 de novembro, de sector eléctrico.
- Lei 17/2001, de 7 de decembro, de Marcas.
- Lei 21/2013 de Avaliación Ambiental.
- Lei 24/2013, de 26 de decembro, do Sector Eléctrico.

- Lei 8/2015, de 21 de maio, pola que se modifica a Lei 34/1998, de 7 doutubro, do Sector de Hidrocarburos, e pola que se regulan determinadas medidas tributarias e non tributarias en relación coa exploración, investigación e explotación de hidrocarburos.
- Real Decreto 989/2015, de 30 de Outubro, polo que se aproba o Regulamento de Artigos Pirotécnicos e Cartuchería.
- Real Decreto 130/2017, de 24 de febreiro, polo que se aproba o Regulamento de Explosivos.
- Real Decreto 863/85, de 2 de abril por o que se aproba o Regulamento de Normas Básicas de Seguridade Minera.
- Real Decreto 316/2017, de 31 de marzo, polo que se aproba o Regulamento para a execución de a Lei 24/2015, de 24 de xullo, de Patentes.
- Real Decreto 137/1993, de 29 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento de Armas.
- Real Decreto 2200/1995, de 28 de decembro, por o que se aproba o Regulamento de Infraestrutura para a Calidade e Seguridade Industrial, que complementa ó Real Decreto 2584/1981, de 18 de setembro de 1981. BOE nº 32 06/02/1996.
- Real Decreto 1836/1999, de 3 de decembro, polo que se aproba o Regulamento de Instalacións eléctricas e Radioactivas.
- Real Decreto 1955/2000, de 1 de decembro, polo que se regulan as actividades de transporte, distribución e comercialización, fornezo e procedementos de autorización de instalacións de enerxía eléctrica.
- Real Decreto 687/2002, de 12 de xullo, polo que se aproba o Regulamento de a Lei de Marcas.
- Real Decreto 1434/2002, de 27 de decembro, polo que se regulan as actividades de transporte, distribución, comercialización, fornezo e procedimientos de autorización de instalacións de instalacións de gas natural.
- Real Decreto 919/2006, de 28 de xullo, polo que se aproba o Regulamento técnico de distribución e utilización de combustibles gaseosos e as súas ITC ICG 01-11.
- Real Decreto 223/2008, de 15 de febreiro, polo que se aproba o Regulamento de condicións técnicas e garantías de seguridade en instalacións eléctricas e as súas instrucións técnicas complementarias LAT 01-09.
- Real decreto 337/2014, de 9 de maio, polo que se aproba o Regulamento de condicións técnicas e garantías de seguridade en instalacións eléctricas e as súas instrucións técnicas complementarias RAT 1-23.
- Orde de 18 de novembro de 1974 pola que se aproba o Regulamento de Redes e Acometidas de Combustibles Gaseosos.
- Orde a que se modifica a Orde de o Ministerio de Industria de 18 de novembro de 1974, que aproba o Regulamento de Redes e Acometidas de Combustibles Gaseosos.
- Orde a que se regulan as bases, o réxime de axudas e a xestión de a liña instrumental de actuación de proxectos de I+D+i en o marco de o Plan Nacional de Investigación Científica, desenvolvemento e Innovación Tecnolóxica,

Agricultura e pesca

- Lei 87/1978, do 28 de decembro, de Seguros Agrarios Combinados.
- Lei 8/2003, do 24 de abril, de Sanidade Animal.
- Lei 45/2007, do 13 de decembro, para o Desenvolvemento sostible do Medio Rural.

- Lei 33/2014, do 26 de decembro, pola que se modifica a Lei 3/2011, do 26 de marzo, de Pesca Marítima do Estado.
- Real Decreto 1945/1983, do 22 de xuño, polo que se regulan as infraccións e sancións en materia de defensa do consumidor e da produción agro- alimentaria.
- Real Decreto 58/2005, do 21 de xaneiro, polo que se adoptan medidas de protección contra a introdución e difusión no territorio nacional e da Comunidade Europea de organismos nocivos para os vexetais ou produtos vexetais, así como para a exportación e tránsito cara a países terceiros.
- Real Decreto 640/2006, do 26 de maio, polo que se regulan determinadas condicións de aplicación das disposicións comunitarias en materia de hixiene, da produción e comercialización dos produtos alimenticios.
- Real Decreto 1002/2012, do 29 de xuño, polo que se establecen medidas de aplicación da normativa comunitaria en materia de comercialización e utilización de pensos e modifícase o Real Decreto 1409/2009, do 4 de setembro, polo que se regula a elaboración, comercialización, uso e control dos pensos medicamentosos.
- Real Decreto 993/2014, do 28 de novembro, polo que se establece o procedemento e os requisitos da certificación veterinaria oficial para a exportación.
- Regulamento (CE) nº 178/2002, do Parlamento Europeo e Consello, do 28 de xaneiro de 2002 polo que se establecen os principios e os requisitos xerais da lexislación alimentaria, créase a Autoridade Europea de Seguridade Alimentaria e fíxanse procedementos relativos á seguridade alimentaria.
- Regulamento (CE) Nº 136/2004 da Comisión, do 22 de xaneiro de 2004, polo que se establecen os procedementos de control veterinario nos postos de inspección fronteirizos da Comunidade dos produtos importados de terceiros países.
- Regulamento (CE) Nº 282/2004 da Comisión, do 18 de febreiro de 2004, relativo ao establecemento dun documento para a declaración e o control veterinario dos animais procedentes de terceiros países e introducidos na Comunidade.
- Regulamento (CE) nº 882/2004, do Parlamento Europeo e do Consello, do 29 de abril de 2004 sobre os controis oficiais efectuados para garantir a verificación do cumprimento da lexislación en materia de pensos e alimentos e a normativa sobre saúde animal e benestar dos animais.
- Regulamento (CE) 1698/2005 do Consello do 20 de setembro, relativo á axuda ao desenvolvemento rural a través do FEADER.
- Regulamento (CE) nº 767/2009, do Parlamento Europeo e do Consello, do 13 de xullo de 2009 sobre a comercialización e a utilización dos pensos, polo que se modifica o Regulamento (CE) nº 1831/2003 e derróganse as Directivas 79/373/CEE do Consello, 80/511/CEE da Comisión, 82/471/CEE do Consello, 83/228/CEE do Consello, 93/74/CEE do Consello, 93/113/CE do Consello e 96/25/CE do Consello e a Decisión 2004/217/CE da Comisión.
- Regulamento (CE) nº 1069/2009, do Parlamento Europeo e do Consello, do 21 de outubro de 2009 polo que se establecen as normas sanitarias aplicables aos subproductos animais e os produtos derivados non destinados ao consumo humano e polo que se derroga o Regulamento (CE) 1774/2002 (Regulamento sobre subproductos animais).
- Regulamento (UE) nº 142/2011 da Comisión, do 25 de febreiro de 2011 polo que se establecen as disposicións de aplicación do Regulamento (CE) 1069/2009 do Parlamento Europeo e do Consello polo que se establecen as normas sanitarias aplicables aos subproductos animais e os produtos derivados non destinados ao consumo humano, e a Directiva 97/78/CE do Consello en canto a determinadas

mostras e unidades exentas dos controis veterinarios na fronteira en virtude da mesma.

- Decisión da Comisión do 17 de abril de 2007 pola que se establece a lista de produtos e animais que deben examinarse nos postos de inspección fronteirizos en virtude da Directiva 97/78/CE do Consello e 91/496.
- Real Decreto 1977/1999, do 23 de decembro de 1999, polo que se establecen os principios relativos á organización dos controis veterinarios sobre os produtos procedentes de terceiros países.
- Real Decreto 65/2006, do 30 de xaneiro, por o que se establecen requisitos para a importación e exportación de mostras biolóxicas.
- Real Decreto 821/2008, do 16 de maio, polo que se regulan as condicións de aplicación da normativa comunitaria en materia de hixiene dos pensos e establécese o rexistro xeral de establecementos en o sector de alimentación animal.
- Regulamento de Execución (UE) 2015/328 da comisión, do 2 de marzo de 2015, polo que se modifica o Regulamento (UE) nº 322/2014 en o que concierne ao documento de entrada que debe utilizarse para pensos e alimentos de orixe animal.
- Regulamento (UE) nº 576/2013 do Parlamento Europeo e do Consello do 12 de xuño de 2013 relativo aos desprazamentos sen ánimo comercial de animais de compañía e polo que se derroga o Regulamento (CE) nº 998/2003.
- Regulamento de Execución (UE) nº 577/2013 da comisión do 28 de xuño de 2013, relativo aos modelos de documentos de identificación para os desprazamentos sen ánimo comercial de cans, gatos e hurones, a elaboración de listas de terceiros países e territorios e os requisitos lingüísticos, de formato e de configuración das declaracións polas que se certifique o cumprimento de determinadas condicións establecidas no Regulamento (UE) nº 576/2013 do Parlamento Europeo e do consello.
- Regulamento (CE) nº 282/2004 da comisión , do 18 de febreiro de 2004, relativo ao establecemento dun documento para a declaración e o control veterinario dos animais procedentes de terceiros países e introducidos na Comunidade.
- Regulamento (CE) nº 183/2005 do Parlamento europeo e do consello, do 12 de xaneiro de 2005, por o que se fixan requisitos en materia de hixiene dos pensos.

Sanidade

- Lei 14/1986, de 25 de abril, Xeneral de Sanidade.
- Lei 28/2009, de 30 de decembro, de modificación da Lei 29/2006, de 26 de xullo, (modificada pola Lei 10/2013 de 24 de xullo) de garantías e uso racional dos medicamentos e produtos sanitarios.
- Lei 4/2009, de 15 de xuño, de control de precursores de drogas.
- Real Decreto 2829/1977, de 6 de outubro, polo que se regulan as sustancias e preparados medicinales psicotrópicos.
- Real Decreto 1945/1983, de 22 de junio, polo que se regulan as infraccións e sancións en materia de defensa do consumidor e produción agroalimentaria.
- Real Decreto 3349/1983, de 30 de novembro, polo que se modifica a Regulamentación Técnico Sanitaria para a fabricación, comercialización e utilización de plaguicidas.
- Real Decreto 1418/1986, de 13 de xuño, sobre funcións do ministerio de Sanidade e consumo en materia de sanidade exterior.

- Real Decreto 162/1991, de 8 de febreiro, polo que se modifica a Regulamentación Técnico Sanitaria para a Fabricación, Comercialización e Utilización de Plaguicidas.
- Real Decreto 853/1993, de 4 de xullo, sobre o exercicio das funcións de Médico de Medicina Xeral no Sistema Nacional de Saúde.
- Real Decreto 443/1994, de 11 de marzo, polo que se modifica a Reglamentación Técnico Sanitaria para a fabricación, comercialización e utilización dos plaguicidas.
- Real Decreto 1753/1998, de 31 de xullo, sobre acceso excepcional a o título de Médico de Medicina Familiar e Comunitaria e sobre o exercicio da Medicina de Familia no S.N.S. Sistema Nacional de Saúde.
- Real Decreto 1977/1999, de 23 de decembro, polo que se establecen os principios relativos á organización dos controis veterinarios sobre os produtos procedentes de países terceiros.
- Real Decreto 1662/2000, de 29 de setembro, sobre produtos sanitarios para diagnóstico "in vitro".
- Real Decreto 1054/2002, de 11 de outubro, por o que se regula o proceso de avaliación para o rexistro, autorización e comercialización de biocidas.
- Real Decreto 65/2006, de 30 de xaneiro, polo que se establecen requisitos para a importación e exportación de mostras biolóxicas.
- Real Decreto 1301/2006, de 10 de novembro, polo que se establecen as normas de calidade e seguridade para a donación, a obtención, a avaliación, o procesamiento, a preservación, o almacenamiento e a distribución de células e tecidos humanos e apróbanse as normas de coordinación.
- Real Decreto 1345/2007, de 11 de outubro, polo que se regula o procedemento de autorización, rexistro e condicións de dispensación dos medicamentos de uso humano fabricados industrialmente.
- Real Decreto 1837/2008, de 8 de novembro, polo que se incorporan ao ordenamento xurídico Español a Directiva 2005/36/CE, do Parlamento Europeo e do Consello, de 7 de setembro de 2005, e a Directiva 2006/100/CE, do Consello, de 20 de novembro de 2006, relativas ao recoñecemento de cualificacións profesionais, así como a determinados aspectos do exercicio de a profesión de avogado.
- Real Decreto 1591/2009, de 16 doutubro, polo que se regulan os produtos sanitarios.
- Real Decreto 824/2010, de 25 de xuño, polo que se regulan os laboratorios farmacéuticos, os fabricantes de principios activos de uso farmacéutico e o comercio exterior de medicamentos e medicamentos en investigación.
- Real Decreto 944/2010, de 23 de xullo, polo que se modifica o Real Decreto 1599/1997, de 17 doutubro, sobre produtos cosméticos para adaptalo ó Regulamento (CE) n.º 1272/2008, do Parlamento Europeo e do Consello, de 16 de decembro de 2008, sobre clasificación, etiquetado e envasado de substancias e mesturas.
- Real Decreto 728/2013, de 11 de outubro, sobre distribución de medicamentos de uso humano.
- Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de xullo, polo que se aproba o texto refundido da Lei de garantías e uso racional dos medicamentos e produtos sanitarios.
- Resolución de a Secretaría Xeral de Sanidade e Consumo, polo que se publica o Acordo do Consello de Ministros de 7 de marzo de 2014, polo que se establecen os portos e aeroportos españois designados como "puntos de entrada con capacidade de atención a urxencias de saúde pública de importancia internacional", segundo o establecido no Regulamento Sanitario Internacional (RSI-2005).
- Decreto 2263/1974 de 20 de Xullo polo que se aproba o Regulamento de Policía Sanitaria Morutuoria
- Decreto de 18 de febreiro, sobre Rexistro Xeneral Sanitario de Empresas Alimentarias e Alimentos.

- Orde da Ministerio de Sanidade e Consumo, pola que se fixan modalidades de control sanitario a produtos de comercio exterior destinados a uso e consumo humano e os recintos aduaneros habilitados para a súa realización.
- Orde /SCO/3566/2004 de 7 de outubro, pola que se establece o Documento Oficial de Control Sanitario de Mercancías destinadas a uso e consumo humano.
- Orde SCO/ 393/2006 de 8 de febreiro, pola que se establece a organización e funcionamento do Bancou Nacional de Liñas Celulares.
- Orde SPI/2136/2011, de 19 de xullo, pola que se fixan as modalidades de control sanitario en fronteiras pola inspección farmacéutica e regúlase o Sistema Informático de Inspección Farmacéutica de Sanidade Exterior.
- Regulamento 853/ 2004 de Parlamento europeo e do Consello, de 29 de abril de 2004, polo que se establecen normas específicas de hixiene dos alimentos de orixe animal.
- Regulamento Sanitario Internacional (RSI), de 23 de maio de 2005, constitúe a única lexislación internacional vinculante sobre Saude Pública.
- Decisión de la Comisión de 19 de novembro de 2007, pola que se modifica a Decisión 2006/504/CE con respecto á frecuencia dos controis dos cacahuetes e produtos derivados orixinais ou procedentes de Brasil debido aos riscos de contaminación de estes produtos con Aflatoxinas.
- Regulamento nº 28/2012 da Comisión, de 11 de xaneiro de 2012, polo que se establécen requisitos para a certificación das importacións na Unión, e o tránsito por ela, de determinados produtos compostos e modifícanse a Decisión 2007/275/CE e o Regulamento (CE) nº 1162/2009.
- Orde de 11 de febreiro de 1981 pola que se inclúen na listo I, anexa ao Convenio Único de 1961 sobre estupefacientes, ós preparados que conteñen sulfentanil.

Traballo e inmigración

- Lei Orgánica 4/2000, do 11 de xaneiro, sobre Dereitos e Liberdades dos Estranxeiros en España e a súa Integración Social.
- Lei 3/2005, do 18 de marzo, pola que se reconece unha prestación económica aos cidadáns de orixe española desprazados no estranxeiro durante a súa minoría de idade, como consecuencia da Guerra Civil e que desenvolveron a maior parte da súa vida fóse do territorio nacional.
- Lei 40/2006 do 14 de decembro, do Estatuto da cidadanía española no exterior.
- Lei 36/2011, do 10 de outubro, reguladora da xurisdición social.
- Real Decreto Lexislativo 8/2015, do 30 de outubro, polo que se aproba o Texto Refundido da Lei Xeral de Seguridade Social.
- Real Decreto Lexislativo 2/2015, do 23 de outubro, polo que se aproba o Texto Refundido da Lei do Estatuto dos Traballadores.
- Real Decreto 625/1985, do 2 de abril, polo que se desenvolve a Lei 31/1984, do 2 de agosto, de Protección por Desemprego.
- Real Decreto 1493/2007, do 12 de novembro, polo que se aproban as normas reguladoras da concesión directa de axudas destinadas a atender as situacións de extraordinaria necesidade dos españois retornados.
- Real Decreto 557/2011, do 20 de abril, polo que se aproba o Regulamento da Lei Orgánica 4/2000, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social, tras a súa reforma por Lei Orgánica 2/2009.

- Real Decreto 418/2014, do 6 de xuño, polo que se modifica o procedemento de tramitación das reclamacións ao Estado por salarios de tramitación en xuízos por despedimento.
- Orde ESS/1/2012, do 5 de xaneiro, pola que se regula a xestión colectiva de contratacións en orixe para 2012 (prorrogada por Orde ESS/2505/2014, do 29 de decembro).
- Orde TMS/1426/2018, do 26 de decembro, pola que se regula a xestión colectiva de contratacións en orixe para 2019.
- Real Decreto 8/2008, do 11 de xaneiro, polo que se regula a prestación por razón de necesidade a favor dos españois residentes no exterior e retornados.

Oficina de Estranxeiría

- Lei Orgánica 4/2000, do 11 de xaneiro, de sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social e o Real Decreto 557/2011, do 20 de abril, polo que se aproba o seu Regulamento.
- Lei 29/1998, do 13 de xullo, reguladora da Xurisdición Contencioso-administrativa.
- Lei 45/1999, do 29 de novembro, sobre desprazamento de traballadores no marco dunha prestación de servizos transnacionais.
- Lei 12/2009, do 30 de outubro, reguladora do dereito de asilo e da protección subsidiaria.
- Lei 14/2013, do 27 de setembro, de apoio aos emprendedores e a súa internacionalización.
- Real Decreto Lei 11/2018, do 31 de agosto, de transposición de directivas en materia de protección dos compromisos por pensións cos traballadores, prevención o branqueo de capitais e requisitos de entrada e residencia de nacionais de países terceiros, e polo que se modifica a Lei 39/2015, do 1 de outubro.
- Real Decreto 203/1995, do 10 de febreiro, polo que se aproba o Regulamento de aplicación da Lei 5/1984, do 26 de marzo, reguladora do dereito de asilo e da condición de refuxiado, modificada pola Lei 9/1994, do 19 de maio.
- Real Decreto 865/2001, do 20 de xullo, polo que se aproba o Regulamento de recoñecemento do estatuto de apátrida.
- Real decreto 1325/2003, do 24 de outubro, polo que se aproba o Regulamento sobre o réxime de protección temporal en caso de afluencia masiva de persoas desprazadas.
- Real Decreto 240/2007, do 16 de febreiro, sobre entrada, libre circulación e residencia de cidadáns dos Estados Membros da Unión europea e doutros Estados parte no Acordo sobre o Espazo Económico Europeo.
- Real Decreto 1463/2009, do 18 de setembro, sobre traspaso de funcións e servizos á Generalitat de Catalunya en materia de inmigración: autorizacións iniciais de traballo por conta propia ou allea dos estranxeiros cuxa relación laboral desenvólvese en Cataluña.
- Orde PRE/1803/2011, do 30 de xuño, pola que se establece o importe das taxas por tramitación de autorizacións administrativas, solicitudes de visados en fronteira e documentos de identidade en materia de inmigración e estranxeiría.
- Orde PRE/1490/2012, do 9 de xullo, pola que se ditan normas para a aplicación do artigo 7 do Real Decreto 240/2007, do 16 de febreiro, sobre entrada, libre circulación e residencia en España de cidadáns dos Estados membros da Unión Europea e doutros Estados parte no Acordo sobre o Espazo Económico Europeo.

Outras disposicións

- Lei orgánica 5/1985, do 19 de xuño, de réxime electoral.

Niveis ou compromisos de calidade que se ofrecen

A declaración de compromisos de calidade constitúe o núcleo dunha Carta de Servizos e o que aporta un valor engadido sobre o establecido pola normativa vixente e sinala unha mellora

continua da prestación dos servizos. Por iso, a Subdelegación do Goberno en Pontevedra comprométese a prestar os seus servizos aos cidadáns, segundo se recolle nesta Carta, conforme a os seguintes niveis de calidade:

- 90% das consultas presenciales realizadas, atenderanse antes de cinco minutos, el 10% restante será antes de dez minutos.
- tempo de contestación dos escritos recibidos por correo postal e electrónico ou entregados personalmente, non será superior a dez días hábiles.
- Tódalas as queixas e suxestións serán contestadas nun prazo máximo de cinco días hábiles.
- Atención personalizada no mesmo día por orde de chegada na Dependencia de Traballo, Extranxeiría, Emigración e Rexistro Auxiliar.
- Atender no mesmo día aos viaxeiros que acoden ao centro de vacinación internacional sen cita previa, unha vez xustificada a urxencia.

Indicadores para a avaliación e o seguimento da carta de servizos

A fin de poder comprobar o nivel de cumprimento dos obxectivos antes citados, establécense os seguintes indicadores do nivel de calidade dos servizos prestados pola Subdelegación do Goberno en Pontevedra en:

- Porcentaxe de consultas presenciais atendidas antes de cinco minutos ou antes de dez minutos respectivamente.
- Porcentaxe de escritos contestados recibidos por correo postal e electrónico ou entregados personalmente antes de dez días hábiles.
- Porcentaxe de escritos de queixas e suxestións contestados en prazo non superior a cinco días hábiles.
- Porcentaxe de atención personalizada no mesmo día por orde de chegada na Dependencia de Traballo, Extranxeiría, Emigración e Rexistro Auxiliar.
- Porcentaxe de atención no mesmo día ós viaxeiros que acoden ó centro de vacunación internacional sen cita previa, unha vez xustificada a urxencia.



Medidas de corrección en caso de que se incumplan os compromisos

As reclamacións por incumplir algún dos compromisos asumidos nesta carta poden dirixirse á unidade responsable desta. O responsable do organismo informará o cidadán das actuacións levadas a cabo e, se é o caso, das medidas adoptadas. Así mesmo, presentará as oportunas desculpas se se observaron deficiencias en relación con estas reclamacións.

As reclamacións por non cumprir os compromisos declarados nesta carta en ningún caso darán lugar á responsabilidade patrimonial da Administración.

M edidas que aseguran a igualdade de xénero, que facilitan o acceso ao servizo e que melloran as condicións da prestación

Como compromiso xeral de actuación dos empregados públicos da Subdelegación do Goberno, asúmense os valores constitucionais de legalidade, obxectividade, eficacia e servizo aos cidadáns, para cuxo efecto se sinalan os seguintes obxectivos de xestión:

- Asegurar a aplicación dos principios e normas que teñen por finalidade garantir a igualdade de xénero no ámbito da Administración xeral do Estado.
- Actualizar permanentemente as bases de datos e a información dispoñible para mellorar a calidade deste servizo.
- Facilitar a información e a comunicación dos cidadáns coa Subdelegación do Goberno, a través de técnicas e medios electrónicos, informáticos ou telemáticos, con respecto ás garantías e requisitos de cada procedemento. Garantir que o servizo de información se realizará con criterios de trato personalizado e respecto á confidencialidade.
- Impulsar o emprego e a aplicación das técnicas e medios electrónicos, informáticos e telemáticos para o desenvolvemento da actividade e o exercicio das competencias atribuídas á Subdelegación do Goberno.
- Cooperar con outros organismos e administracións públicas para facilitar a xestión dos procedementos que poidan afectar as competencias compartidas.
- Avaliar, de forma continua, os niveis de calidade dos servizos que se prestan a partir dos compromisos declarados, da percepción dos usuarios sobre os servizos que reciben e dos programas de mellora que se establezan.
- Garantir que os servizos da Subdelegación se prestarán de acordo cos principios de neutralidade, imparcialidade e transparencia, con criterios de responsabilidade profesional e respecto aos principios de legalidade e interdicción da arbitrariedade.

- Dotar a subdelegación do Goberno das condicións óptimas de accesibilidade ao edificio e ás súas instalacións.



Sistemas de xestión de calidade, medio ambiente e prevención de riscos laborais

Consonte a estrutura fixada polo Real decreto 951/2005, do 29 de xullo, dentro desta carta de servizos inclúense os sistemas de xestión da calidade, medio ambiente e prevención de riscos laborais con que conta esta Subdelegación do Goberno da Administración Xeral do Estado:

- Sistemas normalizados de xestión da calidade.
- Realización semestral de enquisas de satisfacción dos usuarios dos servizos.
- Sistema de información mensual de cada unha das unidades, no que se recollan os seguintes datos:
 - Número de expedientes tramitados no mes en cada unha das materias.
 - Número de expedientes acumulados ao longo do ano.
 - Número de expedientes tramitados durante os últimos doce meses.
 - Desviación respecto dos datos do ano anterior.
 - Queixas e suxestións presentadas.
 - Demora media na tramitación dos procedementos.
 - Número de expedientes en trámite.
- Formación do persoal nas distintas materias que afectan a Subdelegación, especialmente en relación coas novas tecnoloxías.
- Incorporación, se é o caso, das melloras que se deriven das queixas e suxestións que se poidan presentar.

Xestión do medio ambiente

Programa de aforro enerxético dirixido ao control do consumo de:

- Enerxía eléctrica en iluminación interior e exterior (control de aceso, instalación de lámpadas de baixo consumo, apagado de aparellos eléctricos e informáticos, limitación no uso dos sistemas de climatización e aire acondicionado etc.).

- Combustibles no uso de vehículos oficiais.
- Aforro no consumo de auga.

Medidas para o tratamento de residuos xerados na Delegación/Subdelegación/Direccións Insulares:

- Papel e cartón.
- Tóner e combustible de informática e pilas.
- Traslado do material fóra de uso aos puntos limpos establecidos.

Prevención de riscos laborais

En materia de prevención de riscos laborais, desenvólvense as seguintes actuacións:

- Avaliación de riscos dos distintos postos de traballo.
- Plan de emerxencia e evacuación.
- Investigación dos accidentes de traballo que se produzan.
- Constitución do Comité de Seguridade e Saúde da Administración periférica do Estado.

Horarios, enderezos telefónicos, telemáticos e postais

Horarios de atención ao público:

- Oficina de Información e Rexistro:
 - De 09:00 a 17:30 horas de luns a venres.
 - Horario de verán (de 16 de xuño – 15 de setembro) de 08.00 a 15.00 horas de luns a venres.
- Oficina de Extranxeiría:
 - De 09:00 a 14:00 horas de luns a venres.
- Resto de Servicios:
 - De 09:00 a 14:00 horas de luns a venres.

Direccións telefónicas:

- Directorio dos distintos servizos: 986 98 90 00 (Centralita)

Direccións telemáticas

- **Sede electrónica:**

<https://sede.administracionespublicas.gob.es>

- **Páxina Web:**

https://www.mptfp.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/galicia/sub_pontevedra.html

Direcciones postales

Subdelegación do Goberno en Pontevedra

Praza de España s/n
36002 Pontevedra

Dependencia de Agricultura e Pesca
C/ Michelena nº 28-2ª Planta
36002 Pontevedra

Dependencia de Traballo e Inmigración
C/ Michelena nº 28-1ª Planta
36002 Pontevedra

Dependencia de Sanidade Exterior
Estación Marítima s/n
36201 Vigo

Punto de Inspección Fronterizo (P.I.F.)
Peirao de Guixar s/n
36201 Vigo

Dependencia de Traballo e Inmigración
C/ Teófilo Llorente nº 4
36202 Vigo

P

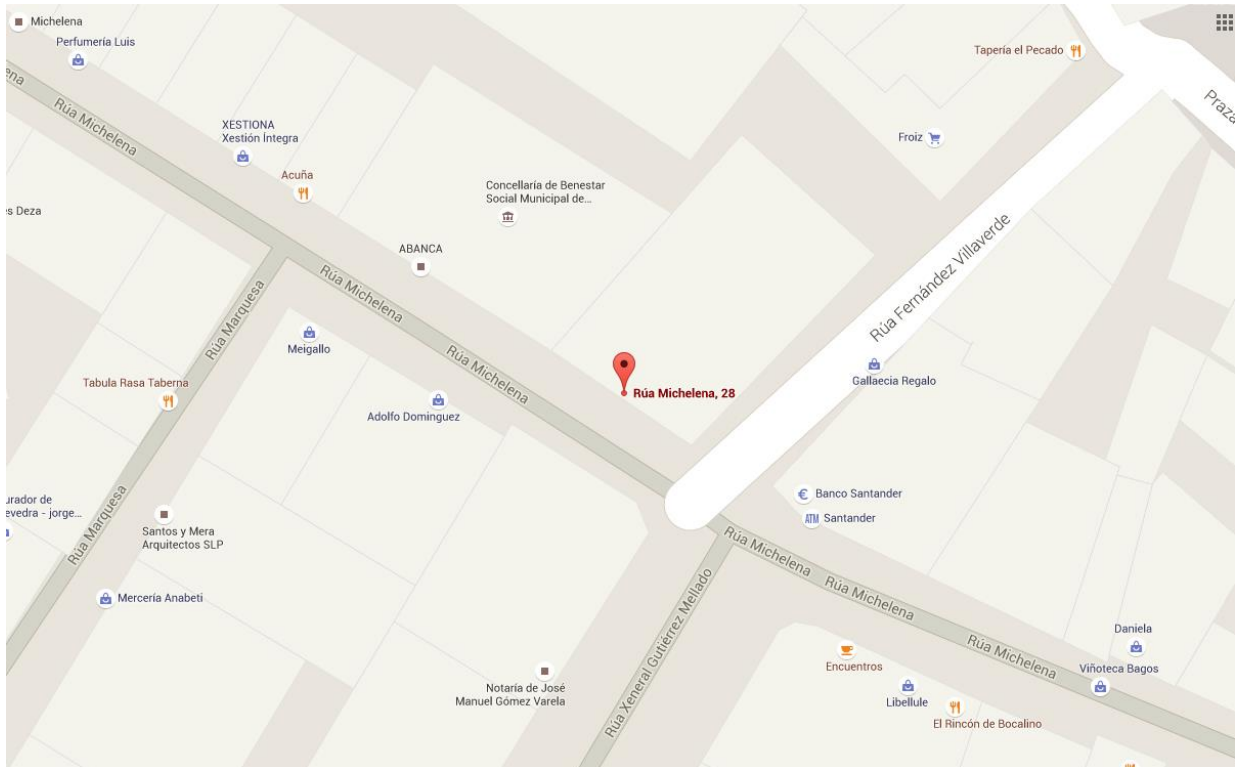
lano de situación e formas de acceso e transporte

A Subdelegación do Goberno en Pontevedra atópase situada no centro da cidade, fronte á Alameda. Hai que aclarar que non existen liñas de autobuses urbanos na cidade. Porén, existe unha parada de taxis nun lugar próximo.

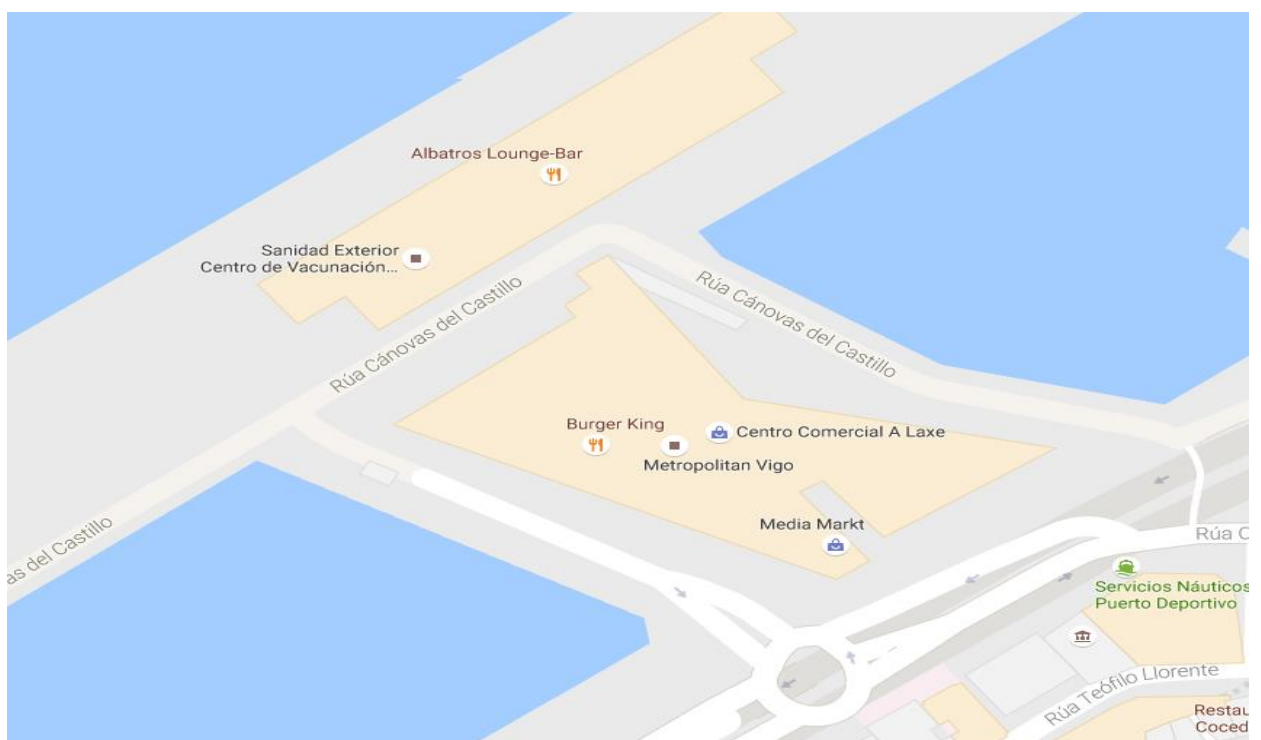
O inmore conta cunha entrada principal que se sitúa na Praza de España, pola que se accede á Oficina de Información e Rexistro e ao resto de unidades que xestionan as diversas competencias descritas anteriormente.



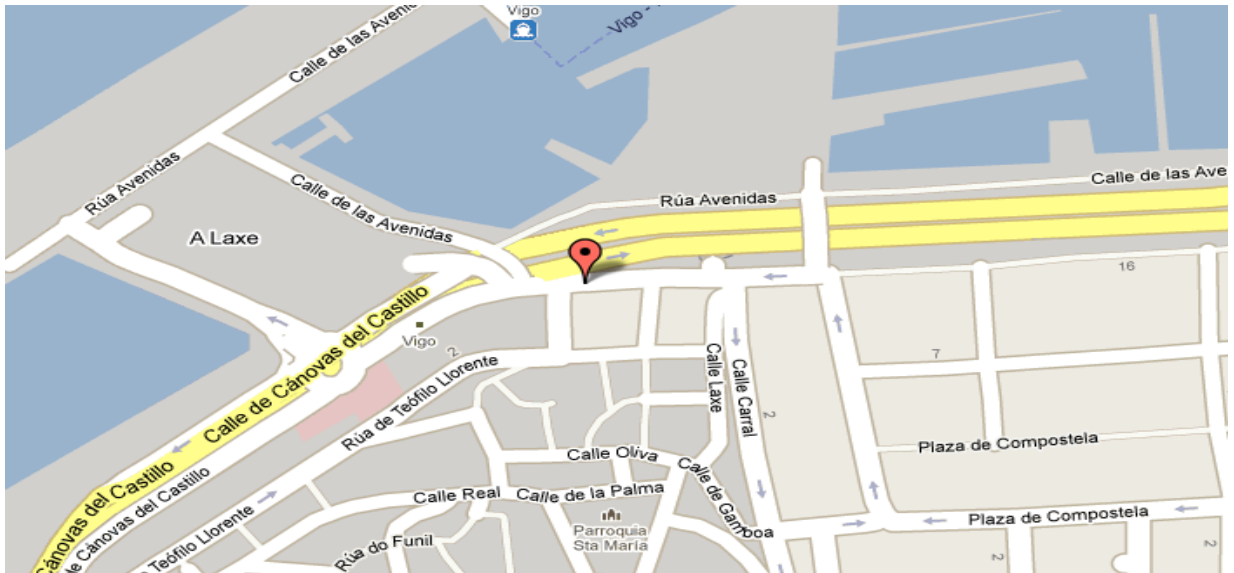
A Oficina de Estranxeiros e a dependencia da Área de Agricultura e Pesca están situadas no antigo edificio do Banco de España, na rúa Michelena, 28.



A dependencia da Área de Sanidade e Política Social atópase situada na cidade de Vigo, na Estación Marítima, s/n.



A dependencia da Área de Traballo e Inmigración está na cidade de Vigo na rúa Cánovas del Castillo, 18.





Unidade responsable da carta de servizos

A Secretaría Xeral da Subdelegación do Goberno é a unidade responsable da Carta de Servizos e será a encargada de velar polo seu cumprimento e de comprobar as correspondentes accións de mellora.

- Enderezo:
 - Praza de España, s/n.
 - CP 36002 Pontevedra.
- Teléfono: 986 98 90 00 (Centralita)
- Fax: 986 98 92 32
- Correo electrónico: secretario_general.pontevedra@correo.gob.es