



GOBERNUAREN BIZKAIKO ORDEZKARITZAKO ZERBITZUEN KARTA

1. ERANSKINA

EMATEN DIREN ZERBITZUEN ZERRENDA

Gobernuaren Bizkaiko Ordezkariordeztatik zerbitzu hauek ematen dira:

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Herritarrentzako informazioa eta arreta..... | 2 |
| 2. | Emakumearen aurkako indarkeria | 3 |
| 3. | Espanian dauden etorkinentzako zerbitzuak | 4 |
| 4. | Enpleguarekin edo emigranteekin lotutako zerbitzuak | 6 |
| 5. | Atzerriko unibertsitate tituluaren homologa-zioa/baliokidetasuna eta tituluak egitea | 7 |
| 6. | Lehergailuekin eta pirotekniarekin zerikusia duten espedienteak bideratzea | 8 |
| 7. | Desjabetzeak. Balio justuaren espedienteak bideratzea | 9 |
| 8. | Estatuaren esku-hartzea larrialdietan edo hondamendietan | 10 |
| 9. | Nazioarteko txertaketa..... | 11 |
| 10. | Farmazia ikuskaritza | 11 |
| 11. | Kanpo osasuna..... | 12 |
| 12. | Landare osasuna: inportazioko/esportazioko kontrol fitosanitarioa | 12 |
| 13. | Albaitaritza osasuna: inportazioko/esportazioko albaitaritza kontrola | 13 |
| 14. | Itsas-arrantza..... | 14 |
| 15. | Tasak itzultzea | 14 |
| 16. | Administrazio zehapenei dagozkien espedienteak | 14 |
| 17. | Administrazio baimenak eskatzea | 16 |
| 18. | Enpresentzako eta beste administrazio batzuentzako zerbitzuak | 17 |

Zerbitzu elektronikoak. Zerbitzu elektronikoetara sartzeko baldintza teknikoak esteka honetan kontsulta daitezke: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos



Giltzarrapo ireki batekin identifikatutako zerbitzu elektronikoak sarbide librekoak dira.



Giltzarrapo itxi batekin identifikatutako zerbitzu elektronikoek sarbide mugatua dute eta identifikazio elektronikoa behar dute (ziurtagiri elektronikoa, CI@VE edo formalki onartutako beste bat).

Aurrez aurreko zerbitzuak. ✓ batekin adierazten dira aurretiko hitzordurik behar gabe arreta presentzialerako aukera duten zerbitzuak. Zerbitzu jakin batzuek aurretiko hitzordua behar dute erabiltzaileei arreta emateko.

Aurrez aurreko zerbitzuak ✓ marka badu eta aldi berean aurretiko hitzordua adierazten badu, zerbitzua aurretiko hitzorduekin edo hitzordurik gabe eman daitekeela esan nahi du.





1. HERRITARRENTZAKO INFORMAZIOA ETA ARRETA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|--|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Administrazioa zugandik hurbil. Herritarrei beren udalerrietan informatzea Gobernuaren Ordezkaritzetan eta Ordezkariordeztetan eta Uharteetako Zuzendaritzetan ematen diren zerbitzuetaz eta izapideak bertan egitea, Estatuko Administrazio Orokorreko probintzia-egoitzetara joan behar gabe. <p>Kontsultatu hemen noiz joango garen zure udalerrira</p> | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Erregistro Bulegorako aurretiko hitzordua (OAMR). | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> EAOk Erregistro Orokorra. | Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Ahalordeen Erregistro Elektronikoa (REA). | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Agerraldi bidezko jakinarazpen elektronikoak | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Diruaren eta Zerga-Zigiluaren Fabrika Nazionalak emandako ziurtagirien erregistroak, 2CA motakoak pertsona fisikoentzat | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Alta-erregistroa CL@VE sisteman. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Ziurtagiri digitalei buruzko informazioa eta egiaztapena (FNMT). | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Herritarren karpeta (Sarbidetza Puntu Nagusia/PAG). | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Dokumentu elektronikoak baliozkotzea | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Helbide elektroniko gaitu bakarra (DEHÚ). | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Kexak eta iradokizunak Gobernuaren ordezkaritzetan eta ordezkariordeztetan. | ✓ | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Organigramei, egiturei eta direktorioei buruzko informazioa (DIR 3). | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Ziurtagi digitalak, sinadura digitala eta egoitza elektronikoak egiaztatzea (VALIDE). | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> IGNren (Geografia Institutu Nazionalaren webgunea) kartografia-produktuak, hezkuntza-baliabideak deskargatzea edo erostea. | | Sartu 🔒 |





1. ERANSKINA
ZERBITZUEN
ZERRENDA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|--|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Informazio sismikoa (Geografia Institutu Nazionalaren webgunea). | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Erregistro Bulegoak - CL@VE. | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Estatuko oposizioetan izena ematea (IPS). | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Estatuko Administrazio Orokorrari buruzko informazioa: egitura organikoa eta funtzioak, legeria, prozedurak, helbideak eta telefonoak, enplegu eskaintzak, dirulaguntzak, sariak, bekak, argitalpenak, etab. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Estatuko Administrazio Orokorrak argitaratutako zerbitzuen Kartei buruzko informazioa. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Gobernuaren Ordezkariordeztan izapidatzen diren prozedurei buruzko informazioa. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Zinpeko itzultzaile-interprete titulua tramitatu eta entregatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> IMSERSOrekin lankidetzan aritzea Hirugarren Adinekoen Opor Programako eta Ur Termaletarako eskaerak tramitatzeko. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Dokumentazioa, edo erregistro elektronikoarekin batera doan datuen beste edozein euskarri fisikoa igortzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Aurkeztutako eskabide eta idatziei buruzko frogagiriak egitea eta, hala badagokio, eskabide horiei erantsitako agiriak konpultsatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | |

2. EMAKUMEAREN AURKAKO INDARKERIA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|-----------------|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Genero-indarkeriaren biktimen babes integralari buruzko informazioa eta laguntza, EAOn eta Autonomia Erkidegoan babes horretarako dauden baliabideak eta zaurgarritasun handieneko profilak identifikatuz. | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko beste unitate eta administrazio batzuekin lankidetzan aritzea eta koordinatzea. | ✓ | |





| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Genero-indarkeriako egoeren jarraipena egitea: bereziki arrisku handienekoak, zaugarritasun handieneko profilak, jakina denean bizikidetzari berriro ekin zaiola edo kautelazko neurri bat ondorioz gabe utzi dela, eta Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritzak jakinarazten dituenak. | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Genero-indarkeriak eragindako hildakoak (emakumea eta/edo seme-alabak), genero-indarkeriak eragindako larriki zauritutakoak eta genero-arrazoiek edo sexu-arrazoiek eragindako erailketak edo homizidioak direla eta neurriak eta baliabideak nola aplikatzen diren jakinaraztea eta aztertzea. | ✓ | |

3. ESPAINIAN DAUDEN ETORKINENTZAKO ZERBITZUAK

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|--|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerritartasunerako aurretiko hitzordua. | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerritarren espedienteen izapidetza egoerari buruzko informazioa. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Espainiako nazionalitatea lortzeari buruzko informazioa bertan bizi zezagatik. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> 052 tasa ordaintzea: atzerriko herritarrei bizileku baimenak eta beste agiriak tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> 062 tasa ordaintzea: atzerriko herritarrei lan baimenak tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerritarren Baimenak Berritzea – Aurkezpen arrunta: Inprimakia deskargatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerritarren Baimenak Telematikoki Berritzea (MERCURIO). | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerritarren Baimenatarako Eskaera telematikoak (MERCURIO). | | Sartu 🔒 |





1. ERANSKINA
ZERBITZUEN
ZERRENDA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|--|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 012 inprimakia deskargatzea. Onarpenak, Baimenak eta Lehiaketak. | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Dokumentazioa telematikoki aurkeztea atzerritartasun prozeduretan (MERCURIO). | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerritarren Bulegoetara zuzendutako kontsultak. | | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Aldi baterako bizilekua eta norbere eta besteren konturako lan baimena ematea eta berritzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Lan egiteko baimenak eta horien salbuespenak | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Iraupen laburreko egonaldien luzapena tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Irabazi-asmorik gabeko aldi baterako bizileku baimena eta familia berriz elkartzeko baimena tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Errotzea eta aparteko beste inguruabarrak tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Iraupen luzeko bizileku baimena tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Ikasketetarako, ikasleen mugikortasunerako, lanekoak ez d iren praktiketarako edo boluntario-lanetarako baimena tramitatzea, eta lan baimena ematea baimen horren titularrei | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Espanian dauden atzerritarren egoeren aldaketa tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | Sartu 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Itzultzeko baimenak tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> Adingabekoen bizileku baimena tramitatzea. | ✓ Aurretiko hitzordua | |





| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|---|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Inskripzio zedulak eta bidaia-titulak tramitatzea. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Gobernu-txostenak tramitatzea (ikasketa-bisetarako, tratamendu medikurako eta adingabekoen oporretarako). | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Gobernu-txostenak tramitatzea nazioarteko adopzioetarako. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |

4. ENPLEGUAREKIN EDO EMIGRANTEEKIN LOTUTAKO ZERBITZUAK

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|---|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Itzulera programa. Itzuli diren emigranteen aparteko beharriaz erantzuteko laguntzak. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Itzulitako Emigranteen Ziurtagiriak egitea. Itzulitako emigranteei laguntzei buruzko informazioa ematea eta kudeatzea. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Itzuli diren espainiarren aldeko Zahartzaroko laguntza-pentsioei buruzko informazioa ematea eta eskabideak jasotzea (8/2008 Errege Dekretua). Aipatutako laguntzak berritzeko Bizi-agiria eta Diru-Sarrerren Urteko Aitorpena. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Itzuli diren espainiarren aparteko beharriaz erantzuna emateko laguntzak bideratzea (1493/2007 Errege Dekretua). | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Gerra Zibila zela eta, adingabekoak izanik atzerrira joan ziren espainiar jatorriko herritarrei prestazio ekonomikoei buruzko informazioa ematea eta tramitatzea (3/2005 Legea, "Gerrako umeentzat"). | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Espanian dauden atzerriko langileen Taldeari bizileku baimenak eta lan baimenak tramitatzea. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Emigranteek Espainian eta atzerrian osasun laguntza jasotzeko duten eskubideari buruzko informazioa. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |




















| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Estatuari erreklamatzeko kaleratzeagatik epaiketarako izapide-aldiko soldadak. | <p style="text-align: center;">✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Eskaerak aurkeztea, jatorriko kontratazioen kudeaketa kolektiboa egiteko. | | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |

5. ATZERRIKO UNIBERTSITATE TITULUEN HOMOLOGAZIOA/BALIOKIDETASUNA ETA TITULUAK EGITEA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Hezkuntza Saileko hitzordua. | | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerriko titulu akademikoak homologatzeari/baliozkotzeari buruzko informazioa ondorio akademikoetarako. | | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Espainiako unibertsitate-tituluak erregistratu eta ematea, interesdunak ikasketak egin zituen ikastetxean aldeztatik eskatuta. | <p style="text-align: center;">✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerriko ikasketak Espainiako baliokideekin homologatzeko/baliozkotzeko sinestamenduak ematea. | <p style="text-align: center;">✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> 059 tasa ordaintzea: titulu eta diploma akademikoak, irakaskuntzakoak eta profesionalak ematea (Administrazio publikoen egoitza elektronikoa). | | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 079 tasa deskargatzea (790 eredu): Atzerriko titulu eta ikasketen homologazio, baliozkotze eta baliokidetasunengatik ordaintzea. Unibertsitatekoak EZ diren ikasketetarako. | | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 079 tasan atzerriko ikasketak baliozkotzeagatik bidegabe ordaindutako dirua itzultzeko eredu deskargatzea. | | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 107 tasa eredu deskargatzea: Atzerriko titulu eta ikasketen homologazio, baliozkotze eta baliokidetasunengatik ordaintzea. Unibertsitateko ikasketetarako. | | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 107 tasan atzerriko ikasketak baliozkotzeagatik bidegabe ordaindutako dirua itzultzeko eredu deskargatzea. | | <p>Sartu</p> <p style="text-align: center;">🔒</p> |



6. LEHERGAILUEKIN ETA PIROTEKNIAREKIN ZERIKUSIA DUTEN ESPEDIENTEAK BIDERATZEA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Lehergaien Behin-behineko eta Ohiko Kontsumitzaileen baimena, Probintzia eta Autonomia esparruan | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Produktu bukatuen, fabrika batean sartuta ez daudenen eta lehergaiak kontsumitzeko biltegiak baimentzea (10.000 kg arte). | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Lehergailu-fabrikak, lehergailuen merkataritza-biltegiak eta 10.000 kg-tik gorako lehergai kontsumitzeko biltegiak baimentzea. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Biltegi bereziak baimentzea armalekuetan, segurtasun-enpresetan, tiro-poligonoetan eta tiro-galerietan, armak zaintzeko enpresa espezializatuetan, jaietan erabiltzeko eta itsas armadan erabiltzeko. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Leherketa berezietako enpresen baimena. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Artikulu piroteknikoak edo kartutxoak kendu/geldotu, birziklatu/berrerabiltzeko tratamenduak baimentzea | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Lehergailuak hornitzeko baimena. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Jendeari gai piroteknikoak saldu edo merkaturatzeko saltokia jartzeko baimena. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Kartutxo edo pirotekniako lantegiak edo biltegiak jartzeko edo aldatzeko baimena. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Artikulu piroteknikoak jaietan erabiltzeko baimena. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Artillero txartelak. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Artikulu piroteknikoen aditu txartelak eta ikastun txartelak ematea. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Aditu gisa onartutako kontsumitzaile-taldearen arduradun-txartelak ematea (RGCRE). | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> Ikuskizunak artifizio piroteknikoekin eta P2 eta T2 artikuluak disparatzea. | | Sartu  |
| <ul style="list-style-type: none"> 054 tasa ordaintzea: Aurreko Industria eta Energia Ministerioko organoek emandako zerbitzuak. | | Sartu  |





| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Lehergaien Kontsumoen Erregistro Liburuaren eta Lehergaiak Erabiltzeko Akten hileroko aurkezpena. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Lehergailu-lantegiak, biltegiak eta bolborategi osagarriak baimendu eta abian jartzea. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> artikulu piroteknikoen eta kartutxoen Erregelamenduan eta lehergaien Erregelamenduan araututako gaien instalazioetan istripu larriak prebenitzeko kontrola. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Konfiskatutako edo iraungitako lehergailuak eta material piroteknikoa suntsitzeko txostena eta baimena. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Gobernuaren ordezkariaren ebazpena, konfiskatutako material arautuaren azken xedeari buruzkoa. | | Sartu |

7. DESJABETZEAK. BALIO JUSTUAREN ESPEDIENTEAK BIDERATZEA

7.1. Desjabetu / Ordezkarri gisa.

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Izapidearen egoera kontsultatzea | ✓ | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Alegazioak egitea. | ✓ | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Berraztertzeko errekurtsua jartzea. | ✓ | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Agerraldi bidezko jakinarazpena. | ✓ | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Berandutzeagatiko interesak eskatzea balio justuaren ebazpenean | ✓ | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Akatsak zuzentzea. | ✓ | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Nire espedienteak. | ✓ | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Komunikazio elektronikoa. | | Sartu |





7.2. Onuradun / Ordezkarri gisa.

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|-----------------|---------------------------|
| • Espedientearen alta. | | Sartu |
| • 069 eredua deskargatzea, nahitaezko desjabetze epaimahai probintzialen bileren kostuak ordaintzeko | | Sartu |
| • Izapidearen egoera kontsultatzea. | ✓ | Sartu |
| • Alegazioak egitea. | ✓ | Sartu |
| • Berraztertze errekurtsoa jartzea. | ✓ | Sartu |
| • Agerraldi bidezko jakinarazpena. | ✓ | Sartu |
| • Akatsak zuzentzea. | ✓ | Sartu |
| • Nire espedienteak. | ✓ | Sartu |

8. ESTATUAREN ESKU-HARTZEA LARRIALDIETAN EDO HONDAMENDIETAN

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|---------------------------|
| • Larrialdiek edo hondamendiek eragindako kalteengatik laguntzak eta diru-laguntzak eskatzea. | ✓ | Sartu |
| • Herri Babeseko Larrialdietako Irrati-sareko irrati-zale gisa alta ematea (REMER) (Barne Ministerioaren Egoitza Elektronikoa). | | Sartu |
| • Diru-laguntzak eskatzea uholdeek eta eurite, elur eta haize ekaitzek udal azpiegituretan eta bide sarean eragindako kalteengatik. (AURA). | | Sartu |
| • Sinestamenduak ematea Barne Ministerioiko Herri Babeseko Zuzendaritza Nagusiko Larrialdietarako Irrati Sareko laguntzaileei. | ✓ | |





9. NAZIOARTEKO TXERTAKETA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|-------------------------------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Aurretiko hitzordua nazioarteko txertaketa zerbitzuetan. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> EBko COVID ziurtagiri digitalen jaulkipen osagarria, txertaketari eta errekupeztzeari buruzkoak (herritarrak eskaturik). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Kanpoko Osasunaren Nazioarteko Txertaketa Zentroen EBko COVID ziurtagiri digitalen jaulkipena (Administrazioak ofizios egindakoa). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Nazioarteko bidaiarie osasun aholkuak ematea eta txertoak jartzea/gomendatzea. OMEren Nazioarteko Txertaketa Ziurtagiria. | Aurretiko hitzordua | |
| <ul style="list-style-type: none"> 058 kodeko tasa: Nazioarteko bidaiarien txertaketa tasa. | | Sartu |

10. FARMAZIA IKUSKARITZA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Osasun produktuen instalazioen ikuskapena eta akta egiteko eskaera. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Sendagaiak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta horien lehengaiak inportatzeko espedienteak baimentzea. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Produktu kosmetikoen fabrikatzaileen eta/edo inportatzaileen jardueren Erantzukizunpeko Aitorpena aurkeztea; horien aldaketak eta komunikazioak. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Norbera zaintzeko produktuen fabrikatzaileen eta/edo inportatzaileen jardueren Erantzukizunpeko Aitorpena aurkeztea; horien aldaketak eta komunikazioak. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Produktu kosmetikoak, norbera zaintzeko produktuak eta biozidak esportatzeko ziurtagiriak eskatzea eta ematea. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Sendagaiak eta lehengai estupefazianteak eta psikotropikoak esportatzeko espedienteak baimentzea. | | Sartu |





11. KANPO OSASUNA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Itsasontzietan higiene eta osasun ikuskapenak egitea: Itsasontziko Osasun Kontrolaren Ziurtagiria (CCSB) tramitatzea, Itsasontziko Osasun Kontrolaren Salbuespena (ECSB). Botikina berrikustea Espainiako banderako bidaiari-ontzietan edo laketontzietan. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Kontrol higieniko-sanitarioekin zerikusia duten beste jarduera batzuk eskatzea (osasun alertak, gorpuak lekuz aldatzea, lagin biologikoak, etab.). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Mugako instalazioak izendatzeko eskatzea salgaien kontrolerako edo osasun biltegirako. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Osasun ikuskapena, gizakien erabilerarako eta/edo kontsumorako diren salgaien inportazioan. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> 057 tasa: osasun zerbitzuak. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> 060 tasa: EBkoak ez diren herrialdeetako okelei eta animalia-jatorriko produktuei egindako kanpo osasuneko kontrolen tasa. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> 071 tasa: Animalia-jatorrikoak ez diren elikagai jakin batzuen inportazioei egindako kontrol ofizialen tasa. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Hirugarren herrialdeetatik datozen eta gizakien erabilerarako eta kontsumorako diren salgaien nazioarteko trafiko formularioetara eta prozeduretara sartzea. | | Sartu |

12. LANDARE OSASUNA: INPORTAZIOKO/ESPORTAZIOKO KONTROL FITOSANITARIOA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Aurretiko hitzordua eskatzea Nekazaritza eta Arrantzan. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Landareen inportazio/esportazioko kanpo merkataritzarako sistema informatikoan inskribatzeko eskatzea (CEXVEG). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Hirugarren herrialdeetatik ikerketarako datozen landare edo organismo kaltegarriak sartu aurreko baimena. | | Sartu |





| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Hirugarren herrialdeetatik inportatutako animalia jatorriko eta animalia jatorrikoak ez diren produktuak erregistratzea eta aitortzea (TRACES). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> 055 kodeko tasa: Ikuskapen eta kontrol fitosanitario ofizialak | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Mugako Kontrol Puntuetan landareen eta landare-produktuen ziurtagiri fitosanitarioak eskatzea (CEXVEG-Esportazioa). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Mugako Kontrol Puntuetan landareen eta landare-produktuen ziurtagiri fitosanitarioak eskatzea (CEXVEG-Inportazioa). | | Sartu |

13. ALBAITARITZA OSASUNA: INPORTAZIOKO/ESPORTAZIOKO ALBAITARITZA KONTROLA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Hirugarren herrialdeetara esportatzeko osasun-dokumentuak eskatzea (CEXGAN). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Hirugarren herrialdeetatik inportatutako animalia jatorriko eta animalia jatorrikoak ez diren produktuak erregistratzea eta aitortzea (TRACES) | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> 050 tasa ordaintzea: Animalia jatorrikoak ez diren pentsu jakin batzuen inportazioen kontrol ofizialak | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> 080 tasa ordaintzea: Europako Batasunekoak ez diren herrialdeetatik etorri eta lurralde nazionalean sartzen diren giza-kontsumorako ez diren animalia jatorriko produktuen ikuskapenak eta albaitari kontrolak. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> 051 tasa ordaintzea: Europako Batasunekoak ez diren herrialdeetatik etorri eta lurralde nazionalean sartzen diren animalia bizien ikuskapenak eta albaitari kontrolak. | | Sartu |





14. ITSAS-ARRANTZA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Arrantza baimenak eta arrantza lehiaketak babes-neurri bereziak dituzten espezieak harrapatzeko. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Kanpoko uretan kirol-arrantza egiteko baimena. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Arrantza-ekipoak azertu izanaren ziurtagiriak. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Arrantza-ontziak desegin direla egiaztatzea eta Hondoratzearen ziurtagiria. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Zehapen-araubidearen prozedura kanpoko uretako itsas arrantza arloan. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Arrantza-flota operatiboaren erroldan sartzea. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Arrantza-ontziei basez aldatzeko baimena ematea. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Arrantza probak egiteko baimena ematea. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Arrantza-ontzien edukieraren ekarpen-konpromisoen eskaerak ebaztea. | | Sartu |

15. TASAK ITZULTZEA

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|-------------------------------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Bidegabe ordaindutako tasak itzultzea. | Aurretiko hitzordua | Sartu |

16. ADMINISTRAZIO ZEHAPENEI DAGOZKIEN ESPEDIENTEAK

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|---|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Zehapen prozeduren espedieentara sartzea: kontsulta, alegazioak, errekursoak, deskargatzea, 069 ereduak. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Arau hausteak, arauzko armen fabrikazio, konponketa, biltegiaketa, zirkulazio, merkataritza, garraio, banaketa, erosketa, egiaztatze edo besterentzean, aplikagarriak diren arauak hausteagatik, beharrezko agiriak edo baimenak ez edutzeagatik edo baimendutako mugak gainditzeagatik. | Aurretiko hitzordua | |





1. ERANSKINA
ZERBITZUEN
ZERRENDA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Arau hausteak armen edukitze, erabiltze, zaintze edota kontserbazioan, eta pertsonen segurtasunerako arriskutsuak diren objektuak erakustea horiek beldurtzeko asmoz. | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Arau hausteak arauzko armetarako eskatzen den dokumentazioa ez edukitzeagatik, galdu delako, zabarkeriagatik edo bere kontserbazioa bermatzeko neurriak eskasak izateagatik. | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Arau hausteak, debekatuta dauden armak eduki, erabili, zabaldu, saldu edo erostegatik | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Zehapena, droga toxikoak, estupefazianteak edo substantzia psikotropikoak zilegi ez den moduan eduki eta kale, leku edo garraio publikoetan kontsumitzeagatik. | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Zehapena, droga toxikoak, estupefazianteak edo substantzia psikotropikoak jendaurrean dauden lekuetan legez kanpo landatzeagatik. | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Adingabekoei drogak legez kanpo edukitzeagatik edo jendaurrean kontsumitzeagatik jarritako zehapenak etetea, drogatik ateratzeko tratamendua hasi izanagatik. | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Zehapena, droga toxikoak, estupefazianteak edo substantzia psikotropikoak leku publikoetan legez kanpo kontsumitzen edo trafikatzan uzteagatik, edo leku horietako arduradunek jarduera horiek ez eragozteagatik. | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Arau hausteak, kale, espazio edo establezimendu publikoetan desordena larriak eragiten dituzten portaerengatik, edo erabilera publikoko ondasunei kalte egiten dietelako edo segurtasun kolektiboa aldatzen dutelako edo kale, espazio edo establezimendu publikoetan desordenak eragiten dituztelako, edo herritarren segurtasuna arriskuan jar dezaketen erreakzioak sortu eta agintari eta polizia desobeditu eta errespetua galtzea dakartzatelako. | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Arau hausteak, dokumentazio pertsonala lortzeko betebeharra ez betetzeagatik edo aipatutako hori ez entregatzeagatik dokumentazioa kentzea edo atxikitzea erabaki denean. | <p>✓ Aurretiko hitzordua</p> | |





| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|---|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Agintariei eta beren agenteei euren funtzioak behar legez betetzea galerazten dieten arau hausteak. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Ordena publikoaren hausteak, Segurtasun Kidegoetako kideei errespetua galtzea, hiri ondarea zikintzea, animalia arriskutsuak lotu gabe uztea edo eraikin eta monumentuak eskalatzea, norberarena ez den edozein onibar, etxebizitza edo eraikin okupatzea jabearen, maizterraren edo titularraren gogoaren kontra, hauste penala ez denean. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta beren gizarteratzeari buruzko urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoko arau hauste arinak, larriak edo oso larriak egiteagatik jarritako zehapen espedienteen ebazpenak edo errekurtsioak tramitatzea. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Artikulu piroteknikoen eta kartutxotegien Erregelamendua onartzen duen urriaren 30eko 989/2015 Errege Dekretuan aurreikusitako zehapen-prozedurak hasi, bideratu eta ebaztea. | <p>✓</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Arau hauste larriak eta arinak artikulu piroteknikoen eta kartutxotegi arloan. | <p>✓</p> | |

17. ADMINISTRAZIO BAIMENAK ESKATZEA

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Produkzio, garraio eta banaketarako instalazio elektrikoak eraiki, aldatu, handiagotu eta ustiatzeko baimena. | <p>✓</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Energia elektrikoko instalazioak egiteko proiektua onartzea. | <p>✓</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Gas naturala garraiatu, banatu, biltegitratu eta birgasifikatzeko instalazioak baimentzea. | <p>✓</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 054 tasa ordaintzea: Aurreko Industria eta Energia Ministerioko organoek emandako zerbitzuak. | | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |





| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|---|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Jai tradizionaletan su-arma zaharrak edo erreplikak erabiltzeko baimena. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Segurtasun enpresetarako armalekuak baimentzea. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 053 tasa ordaintzea: zerbitzuak eta jarduerak ematea Segurtasun pribatuaren arloan. | | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Tiro lehiaketak baimentzea behin-behineko tiro eremuetan. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Arma arautuak erabiltzeko baimena, aurrekargakoak barne, baimenduta ez dauden tokietan. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 056 tasa ordaintzea: Azterketak, baimenak eta lehiaketak. | | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> “B” motako arma baimenen txostenak Polizia eta Guardia Zibileko Zuzendaritza Nagusiari zuzenduta. | <p>✓</p> <p>Aurretiko hitzordua</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Herritarren jokaerari buruzko ziurtagiriak eta txostenak. | <p>✓</p> | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Arma hauek erabiltzeko baimena: alarma eta seinale armak, arma akustikoak eta salba-armak (lehen pistolak eta errebolber detonatzaileak zirenak) eta erabilezinak bihurtu direnak birsorkuntza historikoetan, ikuskizun publikoetan, filmazioetan eta bestelako arte eszenikoetan. | | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Obrak gasbideen zortasun-eremuetan. | | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |

18. ENPRENTZAKO ETA BESTE ADMINISTRAZIO BATZUENTZAKO ZERBITZUAK

| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|--|-----------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Faktura elektronikoen sarrera-puntu orokorra (FACE). | | <p>Sartu</p> <p>🔒</p> |





| Zerbitzua | Aurrez aurrekoa | Elektronikoa |
|---|-----------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Sektore publikoko kontratazio plataforma. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Espedienteak jasotzea: Unitate hartzaileak espedienteak jasotzea. Unitate Hartzaileen Espedienteen Alta modulua erabiltzea (DROGAS AEUA) zehapen espedienteetarako. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Udalen soldatei buruzko informazioa bidaltzea (ISPA) (Toki Erakundeen ataria). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Toki Erakundeek aktak kargatzea (Toki Erakundeen ataria). | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Probintzien inskripzioa eta bestelako oharrak Toki Erakundeen Erregistroan. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Alkate eta zinegotzien alta/bajen jarraipena egitea Toki Erakundeen atarian. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Idazkari eta artekarien alta/bajen gestioak Toki Erakundeen atarian. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Organo salatzaileak grabatzea: arau hauste administratiboak. Organo salatzaileak grabatzeko modulua erabiltzea zehapen espedienteetarako. | | Sartu |
| <ul style="list-style-type: none"> Autonomia-erkidegoek edo toki erakundeek dokumentazioa aurkeztea atzeritartasunaren arloan. | | Sartu |

