

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS - COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN LEÓN**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de renovación de autorizaciones de Extranjería presentadas telemáticamente en un plazo máximo de dos meses desde su presentación	<i>Porcentaje de solicitudes de renovación de autorizaciones de extranjería, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de dos meses</i>	97%					
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de estancia y prórrogas presentadas telemáticamente y resueltas en el plazo de dos meses	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Estancia y prórrogas, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de dos meses.</i>	99%					
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de Autorización de residencia temporal por reagrupación familiar en el plazo de dos meses	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de residencia temporal por reagrupación familiar, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de dos meses.</i>	95%					
<b>CP4</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la UE en el plazo de dos meses.	<i>Porcentaje de solicitudes de Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la UE, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de dos meses.</i>	99%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS - COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN LEÓN**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP5</b>	Resolver las solicitudes de autorización de residencia o residencia y trabajo por circunstancias excepcionales en el plazo de dos meses.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de residencia o residencia y trabajo por circunstancias excepcionales, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de dos meses.</i>	93%					<i>Incremento del número de funcionarios para la tramitación de estas solicitudes.</i>
<b>CP6</b>	Resolver las solicitudes de Autorizaciones de Suministro (Procedimiento Acceda 52) en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud.</i>	100%					
<b>CP7</b>	Resolver las solicitudes de Presentación mensual de libro registro de explosivos (Procedimiento Acceda 319) en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud.</i>	100%					
<b>CP8</b>	Resolver las solicitudes de autorización de uso de artificios pirotécnicos de tipo A y B en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud y de los informes correspondientes de la guardia civil y de la dependencia de industria.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS - COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN LEÓN**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP9</b>	Emisión de propuesta de Resolución de expedientes de salarios de tramitación en un plazo de un mes desde la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de expedientes de salarios de tramitación tramitadas en un plazo de un mes.</i>	100%					
<b>CP10</b>	Resolver en un plazo máximo de 24 horas los expedientes de exportación que requieran control documental. (Solicitudes telemáticas de documentos sanitarios de exportación a países terceros. CEXGAN)	<i>Porcentaje de expedientes de exportación que requieran control documental resueltos en 24 horas</i>	99%					
<b>CP11</b>	Resolver en un plazo máximo de 72 horas los expedientes de exportación que requieran control de identidad/físico(Solicitudes telemáticas de documentos sanitarios de exportación a países terceros. CEXGAN)	<i>Porcentaje de expedientes de exportación que requieran control documental resueltos en 72 horas</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS - COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN LEÓN**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles</i>						
<b>CI2</b>	Responder al 100% de las consultas telemáticas en todos los servicios en un máximo de 48 horas los días hábiles.	<i>Porcentaje de consultas telemáticas en todos los servicios, respondidas en un plazo máximo de 48 horas los días hábiles.</i>						

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS - COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN LEÓN**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS - COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN LEÓN**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 12 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 12 días hábiles</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS - COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN LEÓN**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%					