

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SORIA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver los expedientes de emisión de certificados fitosanitarios para exportación de productos de origen vegetal a terceros países: En un plazo de 1 día hábil, cuando solo sea necesaria inspección documental. En un plazo de 2 días hábiles, cuando sean necesarias inspecciones documentales, de identidad y física.	<i>Porcentaje de certificados fitosanitarios emitidos antes de 1 o 2 días hábiles, según corresponda.</i>	80%					<i>Avisar al inspector suplente en los períodos vacacionales o cursos de formación del inspector titular.</i>
CP2	Resolver las solicitudes telemáticas de autorizaciones de Larga Duración, antes de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	66,67%					<i>Solicitud de refuerzo de efectivos en la Dependencia de Trabajo e Inmigración</i>
CP3	Resolver las solicitudes telemáticas de renovaciones de residencia y/o trabajo, antes de 60 días hábiles, desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	83,87%					<i>Solicitud de refuerzo de efectivos en la Dependencia de Trabajo e Inmigración</i>
CP4	Resolver las solicitudes telemáticas de residencia iniciales (excepto Familiar de Comunitario y Circunstancias Excepcionales), antes de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	57,14%					<i>Solicitud de refuerzo de efectivos en la Dependencia de Trabajo e Inmigración</i>

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SORIA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP5	Resolver las solicitudes de autorización de espectáculos con artificios pirotécnicos de tipo A y B en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de los informes emitidos por Industria y la Guardia Civil.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de los informes emitidos por Industria y Guardia Civil.</i>	No se ha recibido ninguna solicitud					
CP6	Tramitar las solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo o de la subsanación debida.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, tramitadas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo o de la subsanación debida.</i>	No se ha recibido ninguna solicitud					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SORIA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles.</i>	No se ha recibido ninguna solicitud					
CI2	Contestar las demandas de información recibidas por correo electrónico en la Oficina de Asistencia en Materia de Registros (OAMR), en un plazo máximo de 3 días hábiles.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SORIA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SORIA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia mensual relacionada con servicios electrónicos.	<i>Número de noticias publicadas mensualmente en RRSS.</i>	66,6%					<i>Se ha reforzado el Departamento con una nueva incorporación y el próximo trimestre se corregirá el desvío</i>

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SORIA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Contestar las quejas y sugerencias presentadas telemáticamente en un plazo máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas y sugerencias atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SORIA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%					