



COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2023

1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Resoldre les sol·licituds d'autorització de subministrament d'explosius en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% d'expedients resolts en el termini compromès.	100%	
Resoldre les sol·licituds telemàtiques d'autorització per realitzar voladures especials en un termini màxim 3 dies hàbils des de l'entrada de la documentació completa.	% d'expedients resolts en el termini compromès.	100%	
Resoldre les sol·licituds d'autorització per a l'ús d'articles pirotècnics de més de 50 kg en manifestacions festives, en un termini màxim de 15 dies hàbils des que es rep l'informe preceptiu.	% d'expedients resolts en el termini compromès.	100%	
Resoldre els expedients d'autorització de concursos de tir en camps de tir eventuais en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% d'expedients resolts en el termini compromès.	88,89%	Incidència puntual en un expedient, estant la resta en el termini compromès.
Tramitar les sol·licituds de salaris de tramitació en judicis per acomiadament i elaborar la proposta de resolució en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la presentació, sempre que es disposi de tota la documentació necessària per a la tramitació.	% d'expedients amb proposta de resolució elaborada en el termini compromès.	100%	
Emetre els Certificats d'Emigrants Retornats en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la presentació, sempre que es disposi de tota la documentació necessària.	% de certificats emesos en el termini compromès.	98%	Incidència puntual en un expedient, estant la resta en el termini compromès.





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2023

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Resoldre les sol·licituds de gestió col·lectiva de contractacions en origen en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la documentació necessària per a la tramitació.	% de sol·licituds resoltes en el termini compromès.	100%	
Tramitar les sol·licituds de renovacions d'autoritzacions de treball per compte d'altri en un termini màxim de 70 dies naturals des de la presentació, sempre que es disposi de tota la documentació necessària per a la tramitació.	% d'expedients tramitats en el termini compromès.	95,96%	Millores en el procés de monitoratge de dades vinculades al compliment de l'objectiu.
Resoldre les sol·licituds de targeta de residència permanent de familiar de ciutadans de la Unió Europea en un termini màxim de 70 dies naturals des de la recepció de la sol·licitud.	% d'expedients resolts en el termini compromès.	84,83%	La causa de l'incompliment té base en demores vinculades a requeriments i informes sol·licitats, esperant que l'optimització de processos corregeixi la tendència el proper període.
Tramitar les sol·licituds d'autorització de residència de menors nascuts a Espanya en un termini màxim de 40 dies naturals des de la presentació, sempre que es disposi de tota la documentació necessària per a la tramitació.	% d'expedients tramitats en el termini compromès.	82,31%	La causa de l'incompliment té base en el temps dedicat a la formació del nou personal esperant que l'optimització de processos corregeixi tendència el proper període
Atendre en el dia el 100 % de viatgers que acudeixin al Centre de Vacunació Internacional per ser atesos i que disposin de cita prèvia.	% de viatgers atesos en el termini compromès.	100%	





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2023

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Resoldre els expedients d'Inspecció de Sanitat Exterior, Sanitat Animal i Sanitat Vegetal en un termini màxim de 24 hores des de la recepció de la sol·licitud, sempre que no es requereixi cap control o documentació addicional.	% d'expedients resolts en el termini compromès.	78,65%	100 % de compliment a la Inspecció de Sanitat Animal i Sanitat Vegetal. Incidències a Sanitat Exterior que seran analitzades amb el departament per a prendre mesures correctores el proper trimestre.
Resoldre les sol·licituds de reconeixement de signatures en documents acadèmics corresponents a estudis universitaris oficials que vulguin sorgir efecte a l'estranger en un termini màxim de 24 hores, des que la petició es formalitzi amb tota la documentació exigida.	% d'expedients resolts en el termini compromès.	100	
Posar a disposició a la seu del servei regional les sol·licituds de descàrrega o compra de productes cartogràfics i de recursos educatius de l'Institut Geogràfic Nacional (Web IGN) en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la sol·licitud.	% de sol·licituds posades a disposició en el termini compromès.	91,67%	Incidència puntual en un expedient, estant la resta en el termini compromès.
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 10 dies hàbils des de l'entrada en la Delegació i Subdelegació del Govern.	% de queixes contestades en el termini compromès.	100%	
Assignar cita prèvia per a l'atenció en l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la sol·licitud.	% de cites assignades en el termini compromès.	88,19%	Incidències puntuals a l'assignació de cita que seran analitzades amb el servei per a





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2023

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
			ser corregides el trimestre vinent.





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2023

2. COMPROMISOS D'INFORMACIÓ

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Contestar els escrits i comunicacions físiques rebuts en l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seva recepció.	Percentatge d'escrits i comunicacions físiques contestats en el termini compromès.	100%	
Contestar tots els correus electrònics que sol·licitin informació en l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registres en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la recepció del correu.	Percentatge de correus electrònics contestats en el termini compromès.	100%	

