

# Konexiorako baldintzak

Zerbitzu elektronikoa desberdinetara konektatu ahal izateko, konexiorako baldintza batzuk bete behar dira.

Horretarako desberdinduko ditugu:

1. Identifikazio Elektronikorako baldintzak.
2. Konexiorako baldintzak ordenagailu batetik.

## 1. Identifikazio Elektronikorako baldintzak

### - Identifikazio elektronikoa

- Espediente bat hasi eta bere espedienteetara eta jakinarazpenetara sartu ahal izateko Egoitza Elektronikoan, **plataforma CI@ve**-aren erabilera eskatzen da. Plataforma honen baldintza tekniko espezifikoiei buruzko informazioa <https://clave.gob.es> lor dezakezu.
- Nabigatzailean Java RunTime Environment instalatua izatea eskatzen da (JRE 6 update 17 eta gainekoak edo JRE 7).

### - Sinadura elektronikoa

- Egoitza Elektronikoan ziurtagiri baten bidez sinatu ahal izateko, beharrezkoa da **AutoFirma aplikazioa** instalatua izatea. Aplikazio hau Sinadura Elektronikoaren Ataritik deskarga dezakezu <https://firmaelectronica.gob.es/>.
- Nabigatzaileak baimendutako kasuetan, baita posible izango da ere sinatzea **@firma** plataformaren bidez, aipaturiko Atarian eskuragarri ere bai.

- Ziurtatze nazionalerako edozein erakunde ofizialek aitorturiko ziurtagiri bat edukitzea beharrezkoa izango da sinadura elektronikorako (informazio gehiago Sinadura Elektronikoaren Atarian), edo NAN elektronikoa.

## 2. Konexiorako baldintzak ordenagailu batetik

- Egoitza Elektronikoaren funtzionamendu egoki baterako hurrengo nabegatzaileak gomendatzen dira:
  - Mozilla Firefox, 47.0 bertsioaren gainekoa (Gomendatua)
  - Google Chrome, 48.0 bertsioaren gainekoa
  - Microsoft Internet Explorer, 11.0 bertsioaren gainekoa
- Atzerritarren prozedura elektronikoetan gomendaturiko nabegatzaileak hurrengoak dira :

### **Microsoft Windows**

- Google Chrome 46 edo gainekoa
- Mozilla Firefox 41.0.1 edo gainekoa
- Microsoft Internet Explorer 8 edo gainekoa
- Microsoft Edge v20

### **Linux**

- Mozilla Firefox 41.0.1 edo gainekoa

### **Apple OS X**

- Apple Safari 9.0 edo gainekoa
  - Google Chrome 46 edo gainekoa
  - Mozilla Firefox 41.0.1 edo gainekoa
- Adobe Acrobat Reader fitxategien bistaratzaillearen erabilera eskatzen da
  - Fitxategien tamaina: Eskabideekin batera bidalitako fitxategien tamainak fitxategi bakoitzeko 4 MB ez gainditzea gomendatzen da.



Egoitza Elektronikoan prozedura elektronikoa bakoitza erabiltzeko zehaztutako tekniken berri ematen da. Gainera Ohiko Galderak sekzioa du [Laguntza](#) atalean zerbitzu teknikoari kontsultak, iradokizunak egin ahal zaizkio eta aparteko gorabeherak aurkeztu.

Dokumentu honen baldintzak **Lurralde Politika eta Funtzio Publikoko Ministerioaren Egoitza Elektronikoan** ezarritakoak dira. Beste ministerio batzuetako Egoitza Elektronikoetan edo Web Orrialdeetan kokatuta dauden zerbitzuei buruz, baldintza hauek ezartzea posible izan arren, delako Egoitza Elektronikoetan edo Web Orrialdeetan ezarritakoarenera egon beharko da.