



Último Consejo General del año

Balance de MUFACE en 2019: Firma del nuevo convenio y mejores servicios a los mutualistas

- El secretario de Estado de Función Pública, José Antonio Benedicto, destaca los avances en la gestión interna de la Mutualidad
- La puesta en marcha de la receta electrónica en varias comunidades autónomas, la firma del Concierto de asistencia sanitaria mañana, 12 de diciembre, y la implantación de la cita previa son algunos de los principales avances de este ejercicio

Madrid, 11 de diciembre de 2019.- El secretario de Estado de Función Pública, José Antonio Benedicto, ha presidido la última reunión de Consejo General de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) de 2019 que ha hecho balance de las actuaciones, entre las que destaca la firma del nuevo concierto de asistencia sanitaria 2020-2021, que se firmará mañana, 12 de diciembre, y que viene a garantizar la estabilidad del modelo MUFACE.

Benedicto se ha referido también al desarrollo del Plan de Impulso iniciado en 2017 y que finaliza en 2020, “con 25 proyectos que han supuesto un importante proceso de modernización de la Mutualidad y que la convertirán en un referente en la prestación de un servicio público eficiente y de calidad”.

El secretario de Estado ha recordado que “el Plan se creó con dos objetivos estratégicos, como son mejorar el servicio prestado a los mutualistas y avanzar en la gestión interna de la Mutualidad, objetivos que, a un año de la finalización de la planificación, se han cumplido en un 70 por ciento”, ha resaltado

Benedicto ha subrayado el récord histórico alcanzado en noviembre en MUFACE, que ha superado por primera vez el millón de titulares, con 1.009.418, y 480.388 beneficiarios, que suman un total de 1.489.806.

El Consejo ha sido informado del grado de cumplimiento de los distintos proyectos reflejados en el Plan de Impulso, como la implantación de canales rápidos de atención al mutualista, que incluye la puesta en marcha del servicio de cita previa; la integración en noviembre de MUFACE en el servicio telefónico 060 y las mejoras en la renovación de instrumentos de la asistencia sanitaria.

Los avances en la implantación de la receta electrónica de opción pública ha sido otro de los logros en 2019, que ya es una realidad para los mutualistas de Cantabria, Aragón, Asturias y Extremadura, y con la previsión de que en 2020 se incorporen otras comunidades que ya han firmado convenios y protocolos para la integración de los mutualistas en este sistema, como Andalucía, Madrid, Galicia, Navarra, Murcia, Castilla-La Mancha y Comunitat Valenciana.

Respecto a la receta electrónica para los mutualistas adscritos a la opción privada, se pondrá en marcha un proyecto piloto en Cantabria en febrero de 2020, y de ahí se irá extendiendo a las distintas provincias y comunidades autónomas.

Por último, se ha destacado la ejecución de la convocatoria de ayudas asistenciales, las novedades en la prestación ortoprotésica y la presentación de la nueva Carta de Servicios 2020-2023, con nuevos compromisos de calidad de la Mutualidad.

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

www.mptfp.gob.es    

Pº Castellana, 3. 28071 Madrid
Tfno. 912731105